

Fortrolighedspolitik for tyrkisk last GDPR

1. Introduktion af den dataansvarlige

Som dataansvarlig, lægger Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (i det følgende benævnt "**THY**", "**Virksomheden**" eller "**Vi**") den største opmærksomhed på lovligheden af behandlingen af personoplysninger om sine kunder. Vi har udarbejdet denne *Tyrkiske Last GDPR-fortrolighedsmeddelelse* ("**fortrolighedsmeddelelsen**") for at sikre overholde Den Europæiske Unions generelle databeskyttelsesforordning ("GDPR") (**forordning (EU) 2016/679**).

Sikkerheden af vores kunders personlige data er det vigtigste for vores arbejde. Derfor, for at kunne overføre sådanne data kun til pålidelige forretningspartnere og på et minimumsniveau ved at træffe nødvendige sikkerhedsforanstaltninger for at forhindre ulovlig adgang til personoplysninger eller lækage og for at sikre sikker opbevaring af personoplysninger vedrørende vores kunder, med gældende lovgivning.

Gennemsigtighed er et af de vigtigste emner i vores program vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger. I den forbindelse har vi udarbejdet denne Meddelelse for at vores kunder modtager alle nødvendige oplysninger, mens vi behandler personoplysninger med henblik på overholdelse af vores juridiske forpligtelser og for at sikre en bedre kundeoplevelse. De detaljerede oplysninger vedrørende typerne af personoplysninger er beskrevet under overskrift (4), og formålene med behandling af personoplysninger er beskrevet under overskrift (5) i denne fortrolighedsmeddelelse.

Et andet emne, som vi også er opmærksom på, er kundernes **ret til at have kontrol over deres personlige data**. Vi implementerer foranstaltninger for at sikre, at vores kunder administrerer deres præferencer med hensyn til deres egne personlige data og respekterer vores kunders præferencer. Denne fortrolighedsmeddelelse beskriver også dine databeskyttelsesrettigheder, herunder retten til at gøre indsigelse mod specifikke behandlingsaktiviteter, som THY Cargo udfører. Flere oplysninger vedrørende dine rettigheder, og hvordan du udøver dem, findes i "Hvad er dine rettigheder som dataemner?" sektion.

Datasikkerhed, gennemsigtighed og enviduelles ret til at have kontrol over deres personlige data er grundlæggende for os i at sikre overholdelse af GDPR. I denne forbindelse præsenteres detaljerede oplysninger om behandlingen af dine personlige data i din meddelelse.

2. Kontakt Information

Hvis du er bekymret eller har spørgsmål, vedrørende hvordan vi behandler dine data, eller hvis du ikke ønsker direkte markedsføring, baseret på de gældende love, kan du nå ud til:

THY HQ-enhed:

✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

☎ +90 212 444 0 849

📄 Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası, Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149
Istanbul, Tyrkiet

Hvis du bor i Tyskland og har en bekymring du ikke har fået svar på, kan du også kontakte vores tyske DPO:

✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

☎ +49 069 955171 22/53

📄 Turkish Airlines Inc. Hamburger Allee 4 (Westendgate) 60486 FRANKFURT/M

Hvis du kontakter os via e-mail, er kommunikationen ukrypteret.

3. Hvordan vi indsamler dine personlige data

Denne fortrolighedsmeddelelse indeholder vores erklæringer og forklaringer om vores behandling af personoplysninger, vedrører vores kunder og andre fysiske personer, der etablerer kontakt med os, eksklusiv vores medarbejdere, i overensstemmelse med bestemmelserne i GDPR.

Vi forbeholder os ret til at foretage ændringer i denne fortrolighedsmeddelelse for at kunne give nøjagtige og ajourførte oplysninger om praksis og regler vedrørende beskyttelse af personoplysninger. Derudover vil de registrerede blive informeret i tilfælde af en væsentlig ændring af fortrolighedsmeddelelsen.

Vores firma indsamler dine personoplysninger gennem agenturerne, der er autoriseret til salg af Turkish Cargo-produkter og -tjenester, salgskontorer, Turkish Cargo-websteder, sociale mediekonti, e-mail, mail, CCTV, cookies og andre kommunikationskanaler, i lyd, elektronisk eller skriftligt form i overensstemmelse med betingelser der er for behandling af personoplysninger som specificeret i loven til de formål, der er beskrevet i denne fortrolighedsmeddelelse.

4. Hvilke personoplysninger indsamler og behandler vi?

Personoplysninger, der behandles af vores firma, kan variere i overensstemmelse med arten af det juridiske forhold, der er etableret med vores firma. I denne forbindelse er kategorierne af personlige data, som vores virksomhed indsamler gennem alle kanaler, som følger:

- **Identifikationsoplysninger:** efternavn, underskrift, ID-kort og pasoplysninger

- **Kontakt Information:** e-mail-adresse, virksomhedens telefonnummer og kontaktadresseoplysninger;
- **Kundepocesoplysninger:** IATA-kode eller kontokode, kundekode, callcenteroptegnelser, kundeinstruktioner og optegnelser, kundeansøgningsskemaer og kundepocesoplysninger, disse oplysninger varierer alt efter tjenestens art;
- **Proces sikkerhedsoplysninger:** oplysninger vedrørende webstedsadgangskoder og stifter, som din part opretter under din brug af de produkter eller tjenester, der tilbydes på de digitale medier;
- **Finansiell information:** kredit- / betalingskortoplysninger, bankkontooplysninger, IBAN-oplysninger, balanceoplysninger og andre økonomiske oplysninger;
- **Fysisk miljø sikkerhedsoplysninger:** Sikkerhedsoplysninger vedrørende fysisk miljø: indgangs- / udgangslogfiler i virksomhedens fysiske miljøer, besøgsinformation.
- **Juridisk procedure og oplysninger om overholdelse:** personlige oplysninger i anmodninger vedrørende information og afgørelser truffet af retlige og administrative myndigheder
- **Oplysninger vedrørende revision og inspektion:** information on all kinds of records and processes concerning the exercise of our legal claims and rights associated with the data subject;
- **Marketing information:** personlige data og evalueringer genereret som følge af undersøgelser, tilfredshedsundersøgelser, kampagner og direkte marketingaktiviteter;
- **Amodning / klageadministration:** information og optegnelser indsamlet i relation til anmodninger og klager til vores firma vedrørende vores produkter og tjenester, der er knyttet til den registrerede, samt information i rapporter om afslutningen af sådanne anmodninger / klager fra vores relevante forretningsenheder
- **Audio og visuelle data:** fotografier, stemmeoptagelser fra kamera og callcenter.

5. Hvorfor behandler vi dine personoplysninger, og hvad er det juridiske grundlag for denne brug (Formålet med behandlingen)?

Vi behandler dine personoplysninger i henhold til det juridiske grundlag, der er beskrevet nedenfor;

- For at opfylde en kontrakt eller tage skridt i forbindelse med en kontrakt, vi har med dig. (I følge artikel 6 / (1), afsnit 1 (b) GDPR).
- Som forpligtet til at drive vores forretning og forfølge vores legitime interesser (I henhold til artikel 6 / (1), afsnit 1 (f) GDPR).

- Til formål, der er påkrævet ved lov (I henhold til artikel 6 / (1), afsnit 1 (c) GDPR) (juridiske forpligtelser).
- Hvor du giver os samtykke (I henhold til art. 6 / (1), afsnit 1 (a) i GDPR): Hvis dette er tilfældet, vil dine personoplysninger behandles begrænset til omfanget af dit frit givet udtrykkelige samtykke. **Du kan til enhver tid sætte en stoppe for dit udtrykkelige samtykke.**

Vi behandler dine personlige data til følgende formål:

- Planlægning og udførelse af salgsprocesser vedrørende fragttjenester
- Udførelse af kommunikation vedrørende tjenester, der gives inden for omfanget af fragttaktiviteter
- Udførelse af eftersalgssupporttjenester vedrørende varer / tjenester
- Kontakt vores kunder og styring af kundeforhold
- Tilpasning og forbedring af din kundeoplevelse
- Tilvejebringelse af information vedrørende produkter og tjenester
- Styring og afslutning vedrørende dine anmodninger og klager
- Administration af operationer vedrørende nødsituationer og sagsbehandling
- Opfyldelse af vores forpligtelser som følge af lovgivning, der gælder for vores virksomhed og levering af information til de kompetente myndigheder og organisationer i henhold til lovgivningen
- Gennemførelse af finansielle og regnskabsmæssige operationer
- Etablering af infrastrukturer til informationsteknologi og udførelse og revision af informationssikkerhedsprocesser og operationer
- Forebyggelse af svig og forfalskning
- Specifikation af adgangstilladelser for forretningspartnere og leverandører

I nogle tilfælde (fx ved bestilling af en fragttjeneste) er oplysning obligatorisk: hvis relevante data ikke er givet, kan vi ikke behandle din anmodning. Når formidling af information ikke står markeret som obligatorisk (f.eks. Til direkte markedsføringsformål) er det valgfrit.

6. Til hvem, hvorfor og hvor overfører vi dine personlige data?

Under visse omstændigheder kan vi overføre dine personlige data til modtagere, der er befinder sig inden for grænserne til Tyrkiet eller i udlandet, i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Modtagere, som vi muligvis overfører dine data til, kan kategoriseres som følger:

- **Vores forretningspartnere eller leverandører, der er bosiddende inden for Tyrkiets grænser eller i udlandet:** Sikkerhedsfirmaer, udbydere af grunddriftstjenester i lufthavne, udbydere af transporttjenester til ground handling-tjenester og andre yderligere relaterede tjenester, globale distributionssystemer, partnerflyselskaber inklusive men ikke begrænset til medlemsflyselskaber fra Star Alliance, der vil give dig tjenester under tilslutningsflyvninger.
- **Koncernvirksomheder:** Visse tjenester, der tilbydes af THY, udføres af vores datterselskaber. I denne kontekst kan dine personlige data blive delt med vores relevante datterselskaber.
- **Leverandører:** Dine personlige data vil også blive delt med tjenesteudbydere, især udbydere af webstedshosting, software, vedligeholdelse, callcentre, sikkerhedsfirmaer og transporttjenesteudbydere.
- **Regeringsmyndigheder såsom civil luftfart eller toldmyndigheder og / eller retshåndhævende embedsmænd autoriseret af nationale eller internationale lovgivninger:** f.eks. til håndhævelsesorganer, udøvende eller retlige organer i forbindelse med igangværende efterforskning mv.
- **Hvis virksomheden sælges eller integreres med en anden virksomhed,** kan visse dele af dine oplysninger blive videregivet til vores rådgivere og enhver potentiel købers rådgiver og kan videregives til de nye ejere af virksomheden.

Vi vil kun overføre dine personlige data uden for EØS, hvis sikkerhedsforanstaltningerne er sikre, at et passende beskyttelsesniveau er på plads. Normalt stoler vi på følgende sikkerhedsforanstaltninger:

- EU-kommissionens tilstrækkelighedsafgørelse, aktuelt: Modtagere i Andorra, Argentina, Canada, Færøerne, Guernsey, Israel, Isle of Man, Japan, Jersey, New Zealand, Schweiz, Uruguay (opdateret liste og yderligere information er tilgængelig under https://ec.europa.eu/info/lov/lov-emne/databeskyttelse/international-dimension-databeskyttelse/tilstrækkelighed-beslutninger_da)
- Standard kontraktlige klausuler: Andre modtagere (yderligere oplysninger findes under https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en)
- Undtagelser i henhold til art. Andre modtagere.

Yderligere information vedrørende sådanne overførsler eller kopier af disse foranstaltninger kan findes via kontaktoplysningerne ovenfor.

- **Tredjeparts websteder:** Vores hjemmeside kan indeholde links til tredjepartswebsteder, mikrosites, plug-ins og applikationer (dvs. booking.com). Bemærk venligst, at ved at klikke på disse links eller disse disse forbindelser aktiveres kan tredjeparter samle eller dele data om dig. Vi er ikke ansvarlige for control af disse tredjepartswebsteder og heller ikke for deres fortrolighedserklæringer. Derfor, når du bruger disse links eller mikrosites, eller når du forlader vores websted, er det en god ide at læse fortrolighedsmeddelelsen fra tredjepart.

7. Hvor længe gemmes mine data?

THY er underlagt juridiske forpligtelser vedrørende lagring af data i henhold til tyrkisk lov, europæisk lov og afhængigt af det land, hvor du bor, eller hvilken lov der gælder, nationale love i et land (for eksempel USA, Tyskland, Italien, Spanien, Schweiz osv.). Da THY, som et globalt firma, har lokationer i forskellige lande, og de gældende love ændres derefter, kan opbevaringsperioderne variere fra land til land.

Dine personlige data vil blive slettet, så snart de ikke længere er nødvendige til de angivne formål. Vi gemmer dine data indtil de opbevaringsperioder og frister, der er fastsat af lovgiveren eller tilsynsmyndighederne, op til 30 år, der kan opstå fra den tyrkiske kommercielle kode, skattelovgivningen og den tyrkiske forpligtelseskode og afhængigt af andre anvendelige Europæiske love og nationale love i et EU-land. Vi kan også gemme dine data, indtil de lovbestemte forældelsesfrister er udløbet (i nogle tilfælde op til 30 år), forudsat at dette er nødvendigt for oprettelse, udøvelse eller forsvar af juridiske krav. Derefter vil de relevante data slettes rutinemæssigt eller anonymiseres.

I de tilfælde hvor vi behandler personoplysninger til markedsføringsformål eller med dit samtykke, behandler vi oplysningerne, indtil du beder os om at stoppe og i en kort periode efter dette (for at give os mulighed for at gennemføre dine anmodninger). Det vil også blive registreret, hvis du har bedt os om ikke at sende dig direkte markedsføring eller behandle dine data, så vi kan respektere din anmodning i fremtiden.

8. Principper, der vedrører beskyttelse af personlige oplysninger

Vores firma handler i overensstemmelse med de principper, der er angivet herved i alle databehandlingsaktiviteter; "Lovlighed, retfærdighed og gennemsigtighed", "formålsbegrænsning", "dataminimering", "nøjagtighed", "lagerbegrænsning", "integritet og fortrolighed" og "ansvarlighed".

9. Brug af cookies

Her hos Turkish Airlines bruger teknologier såsom cookies, pixels, GIF'er ("Cookies") til at forbedre din brugeroplevelse af vores websteder og applikationer. Brug af disse teknologier er i overensstemmelse med loven og andre relaterede regler, som vi er underlagt.

Hvis du ønsker yderligere information vedrørende cookies henvises til Turk Hava Yollari Anonim Ortakligi (Turkish Airlines Incorporated Company) Cookieinformationstekst på <https://www.turkishcargo.com.tr/en/privacy-policy>

10.Brug af CCTV (Closed Circuit Television)

Når du besøger vores virksomheds lokaler, kan dine visuelle og auditive data muligvis opnås via CCTV og kan kun bevares i en periode, der er nødvendig for at opfylde følgende formål. Ved brug af CCTV, forebyggelse og afsløring af enhver kriminel handling, der er uforenelig med lovgivningen og virksomhedens politikker, opretholdelse af sikkerheden i virksomhedens lokaler og udstyr, der findes i lokalerne, beskyttes besøgende og arbejdstagers velbefindende. Alle nødvendige tekniske og administrative foranstaltninger vil blive taget af os vedrørende hensyn til sikkerheden af dine personlige data opnået via CCTV.

11.Hvad er dine rettigheder som dataemner??

Under GDPR har du ret til følgende rettigheder (yderligere oplysninger findes under https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights/what-er-mine-rettigheder_da):

- Ret til at trække samtykke tilbage (art. 7 i GDPR)
- Adgangsret (art. 15 i GDPR)
- Ret til berigtigelse (art. 16 i GDPR)
- Ret til sletning (art. 17 i GDPR)
- Ret til restriktion af behandlingen (art. 18 i GDPR)
- Ret til dataportabilitet (art. 20 i GDPR)
- Ret til indsigelse (art. 21 i GDPR)

I henhold til GDPR eller national lovgivning kan disse rettigheder blive begrænsede, for eksempel hvis opfyldelse af din anmodning ville afsløre personlige data om en anden person, hvor de ville krænke en tredjeparts rettigheder (inklusive vores rettigheder), eller hvis du spørger Relevante undtagelser er inkluderet i GDPR eller i gældende national lovgivning. Vi vil informere dig vedrørende relevante undtagelser, vi er afhængige af, når vi besvarer enhver anmodning, du fremsætter.

For at bruge disse rettigheder bedes du kontakte de ovennævnte kontaktadresser. Angiv venligst hvilke individuelle rettigheder i henhold til art. 15 ff. du ønsker at udføre. Det er muligt at vi er nødt til at bekræfte din identitet, inden vi reagerer på din anmodning. Angiv venligst de følgende detaljer, så vi kan identificere dig:

- Navn
- Posadresse
- E-mail-adresse og eventuelt: kundenummer eller bookingkode eller billetnummer

Hvis du sender os en kopi af dit id, venligst slet alle andre oplysninger bortset fra dit for- og efternavn og adresse. Når du sender kopier af ID-kortet, skal det være skrevet tydeligt, at dette er en kopi. Skriv derfor en besked og læg dette ved kopien af ID'et som følger: "Dette er en Kopi".

For at være i stand til at behandle din anmodning såvel som til identifikationsformål bedes du venligst være opmærksom på, at vi bruger dine personlige data i overensstemmelse med art. 6 stk. 1 (f) i GDPR som juridisk forpligtelse.

Hvis du mener, at vi ikke har overholdt databeskyttelsesbestemmelserne, når vi behandler dine personoplysninger, kan du indgive en klage til den kompetente tilsynsmyndighed i overensstemmelse med art. 77 GDPR. Den kompetente tilsynsmyndighed kan identificeres i henhold til listen under: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en. I Tyskland er den kompetente tilsynsmyndighed „Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit“, som findes under: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html).

12. Automatiseret individuel beslutningstagning og profilering

Ifølge til GDPR-bestemmelser har du ret til ikke at blive udsat for beslutningstagning baseret på automatisk automatiseret behandling, herunder profilering, som vil have juridiske virkninger for dig, eller som vil stor påvirkning for dig. Som THY udfører vi ingen automatiseret individuel beslutningstagning og profilering.

13. Datasikkerhed

Vi tager alle relevante tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte dine personoplysninger og for at mindske risici, der opstår i forbindelse med uautoriseret adgang, utilsigtet datatab, bevidst sletning eller beskadigelse af personoplysninger.

I denne henseende vores virksomhed;

- Bruges datasikkerhed til sikring ved at anvende beskyttelsessystemer, firewalls og anden software og hardware, der indeholder systemer til forebyggelse af indtrængen mod virus og anden ondsindet software,

- Adgang til personoplysninger inden for vores virksomhed er udført i en kontrolleret proces i overensstemmelse med dataenes art og inden for myndighedens rammer på basis af enhed / rolle / praksis på et strengt behov for at vide,
- Sikrer gennemførelsen af nødvendige revisioner til gennemførelse af bestemmelserne i GDPR i overensstemmelse med artikel 32 i GDPR
- Sikrer lovligheden af databehandlingsaktiviteterne ved hjælp af interne politikker og procedurer
- Anvender strengere foranstaltninger vedrørende adgang til særlige kategorier af personoplysninger,
- I tilfælde af ekstern adgang til personoplysninger på grund af indkøb af outsourcede tjenester, forpligter vores firma den relevante tredjepart til at overholde bestemmelserne i GDPR,
- Det er nødvendigt at fortage handlinger for at informere alle medarbejdere, især dem, der har adgang til personoplysninger, om deres pligter og ansvar inden for anvendelsesområdet for GDPR.