

Turkish Cargo GDPR: n tietosuojailmoitus

1. Rekisterinpitäjän käyttöönotto

Rekisterinpitäjänä Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (jäljempänä "**THY**", "**yritys**" tai "**me**") kiinnittää suurinta huomiota asiakkaidensa henkilötietojen käsittelyn laillisuuteen. Olemme laatineet tämän *Turkish Cargo GDPR - tietosuojailmoituksen* ("**Privacy Notice**") varmistaaksemme Euroopan unionin yleisen tietosuoja-asetuksen ("**GDPR**") (asetuksen (EU) 2016/679) noudattamisen.

Asiakkaidemme henkilötietojen turvallisuus on työmme eturintamassa. Siksi henkilötietojen laittoman saatavuuden tai vuotojen estämiseksi ja asiakkaidemme henkilötietojen turvallisen säilyttämisen varmistamiseksi tällaisia tietoja siirretään vain luotettaville liikekumppaneille ja vähimmäistasolla toteuttamalla tarvittavat turvatoimenpiteet voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Läpinäkyvyys on yksi henkilötietojen suojausohjelmamme tärkeimmistä aiheista. Tässä suhteessa olemme laatineet tämän ilmoituksen voidaksemme tarjota asiakkaillemme kaikki tarvittavat tiedot, kun käsittelemme henkilötietoja lakisääteisten velvoitteidemme noudattamiseksi ja paremman asiakaskokemuksen varmistamiseksi. Yksityiskohtaiset tiedot henkilötietotyypeistä on esitetty kohdassa 4 ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset tämän tietosuojailmoituksen kohdassa 5.

Toinen aihe, johon myös kiinnitämme erityistä huomiota, **on asiakkaiden oikeus hallita henkilötietojaan**. Toteutamme toimenpiteitä varmistaaksemme, että asiakkaamme hallitsevat omia henkilökohtaisia tietojaan koskevia mieltymyksiä ja kunnioittavat asiakkaidemme mieltymyksiä. Tämä tietosuojailmoitus kuvaa myös tietosuoja-oikeutesi, mukaan lukien oikeuden vastustaa THY Cargon suorittamia erityisiä käsittelytoimia. Lisätietoja oikeuksistasi ja niiden käyttämisestä on kohdassa "Mitkä ovat oikeutesi rekisteröityinä?" -osiossa.

Tietoturva, avoimuus ja yksilöiden oikeus hallita henkilötietojaan ovat meille perustekijöitä GDPR: n noudattamisen varmistamisessa. Tässä suhteessa yksityiskohtaiset tiedot henkilötietojesi käsittelystä on esitetty tässä ilmoituksessa.

2. Yhteystiedot

Jos sinulla on huolta siitä, miten käsittelemme tietojasi, tai jos haluat kieltäytyä suoramarkkinoinnista, sinuun sovellettavien lakien perusteella voit ottaa yhteyttä:

THY: n pääkonttori:

✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

☎ +90 212 444 0 849

📄 Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası, Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149
Istanbul, Turkki

Jos asut Saksassa ja sinulla on ratkaisematon huolenaihe, voit myös ottaa yhteyttä Saksan tietosuojavastaavaan:

✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

☎ +49 069 955171 22/53

📄 Turkish Airlines Inc. Hamburger Allee 4 (Westendgate) 60486 FRANKFURT/M

Jos otat meihin yhteyttä sähköpostitse, viestintä on salaamatonta.

3. Kuinka keräämme henkilötietojasi

Tämä tietosuojailmoitus sisältää vakuutuksemme ja selityksemme henkilötietojemme käsittelystä, joka liittyy asiakkaisiimme ja muihin luonnollisiin henkilöihin, jotka ovat yhteydessä meihin, lukuun ottamatta työntekijöitämme, GDPR: n määräysten mukaisesti.

Pidätämme oikeuden tehdä muutoksia tähän tietosuojailmoitukseen voidaksemme tarjota tarkkoja ja ajantasaisia tietoja henkilötietojen suojaamiseen liittyvistä käytännöistä ja säännöksistä. Lisäksi rekisteröidyille ilmoitetaan asianmukaisin keinoin, jos tietosuojailmoitukseen tehdään merkittäviä muutoksia.

Yrityksemme kerää henkilötietojasi Turkish Cargo -tuotteiden ja -palveluiden myyntiluvan saaneiden toimistojen, myyntitoimistojen, Turkish Cargo -sivuston, sosiaalisen media tilien, sähköpostin, postin, CCTV: n, evästeiden ja muiden viestintäkanavien kautta ääni-, sähkö- tai kirjallisuuskanavilla lomake henkilötietojen käsittelyä koskevien ehtojen mukaisesti, sellaisina kuin ne on määritelty laissa, tässä tietosuojailmoituksessa esitettyihin tarkoituksiin.

4. Mitä henkilötietoja keräämme ja käsittelemme?

Yrityksemme käsittelemät henkilötiedot voivat poiketa yhtiömme kanssa luodun oikeudellisen suhteen luonteesta. Tässä suhteessa yhtiömme kaikkien kanavien kautta keräämät henkilötiedot ovat seuraavat:

- **Henkilöllisyystiedot:** etu- ja sukunimi, allekirjoitus, henkilökortin ja passin tiedot;
- **Yhteystiedot:** sähköpostiosoite, yrityspuhelinnumero ja yhteystiedot;
- **Asiakasprosessin tiedot:** IATA-koodi tai tilikoodi, asiakaskoodi, puhelinkeskustiedot, asiakasohjeet ja -rekisterit, asiakaslomakkeet ja asiakasprosessitiedot, jotka vaihtelevat palvelun luonteen mukaan;

- **Prosessin turvallisuustiedot:** tiedot verkkosivujen salasanoista ja pinneistä, jotka osapuolet ovat luoneet käyttäessään digitaalisten välineiden kautta tarjottuja tuotteita tai palveluja;
- **Taloudelliset tiedot:** luotto- tai pankkikorttitiedot, pankkitilitiedot, IBAN-tiedot, saldotiedot ja muut taloudelliset tiedot;
- **Fyysisen ympäristön turvallisuustiedot:** yrityksen fyysisiin ympäristöihin saapumis- ja poistumislokit, vierailutiedot.
- **Oikeudellisia menettelyjä ja sääntöjen noudattamista koskevat tiedot:** oikeus- ja hallintoviranomaisten tietopyyntöihin ja päätöksiin sisältyvät henkilötiedot;
- **Tarkastus- ja valvontatiedot:** tiedot kaikenlaisista tallenteista ja prosesseista, jotka liittyvät rekisteröityyn liittyvien oikeudellisten vaatimusten ja oikeuksien käyttämiseen;
- **Markkinointitiedot:** henkilötiedot ja arvioinnit, jotka syntyvät kyselyjen, tyytyväisyyskyselyjen, kampanjoiden ja suoramarkkinointitoimien seurauksena;
- **Pyyntöjen/valitusten hallintatiedot:** tiedot ja tietueet, jotka on kerätty yrityksellemme esitetystä pyynnöstä ja valituksista, jotka koskevat rekisteröityyn liittyviä tuotteitamme ja palveluitamme, sekä tiedot, jotka sisältyvät raportteihin, jotka koskevat tällaisten pyyntöjen/valitusten käsittelyä asianomaisissa liiketoimintayksiköissämme;
- **Ääni- ja kuvatiedot:** valokuvat, kamera- ja puhelinkeskuksen äänitallenteet.

5. Miksi käsittelemme henkilötietojasi ja mikä on tämän käytön oikeusperusta (käsittelyn tarkoitus)?

Käsittelemme henkilötietojasi alla ilmoitetun oikeusperustan mukaisesti;

- Voit täyttää sopimuksen tai ryhtyä toimiin, jotka liittyvät sopimukseen, joka meillä on kanssasi. (GDPR: n 6 artiklan 1 kohdan b alakohdan mukaan).
- Tarvitaan liiketoimintamme harjoittamiseen ja oikeutettujen etujemme toteuttamiseen (GDPR: n 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaan).
- Lain edellyttämiin tarkoituksiin (GDPR: n 6 artiklan 1 kohdan 1 alakohdan c alakohdan mukaan) (lakisääteiset velvoitteet).

- Missä annat meille suostumuksen (GDPR: n 6 artiklan 1 kohdan 1 alakohdan a alakohdan mukaan):
Tällöin henkilötietoja käsitellään rajoitettuna vapaasti antamasi nimenomaisen suostumuksen soveltamisalaan. **Voit peruuttaa nimenomaisen suostumuksesi milloin tahansa.**

Käsitlemme henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

- Rahtipalvelujen myyntiprosessien suunnittelu ja toteutus.
- Rahtitoiminnan puitteissa tarjottuja palveluja koskevan viestinnän toteuttaminen.
- Tavarointa/palveluja koskevien myynnin jälkeisten tukipalvelujen toteuttamiseen.
- Yhteydenpito asiakkaisiin ja asiakassuhteiden hoitaminen
- Asiakaskokemuksen personointi ja parantaminen
- Tuotteita ja palveluja koskevien tietojen antaminen
- Pyyntöjesi ja valitustesi hallinta ja ratkaiseminen
- Häätätilanteita ja tapausten hallintaa koskevien toimintojen hallinnointi
- Yritykseen sovellettavasta lainsäädännöstä johtuvien velvoitteidemme täyttäminen ja tietojen toimittaminen toimivaltaisille viranomaisille ja organisaatioille lainsäädännön mukaisesti.
- Rahoitus- ja kirjanpito toimien hoitaminen
- Tietotekniikkainfrastruktuurien luominen sekä tietoturvaprosessien ja -toimintojen toteuttaminen ja tarkastaminen.
- Petosten ja väärennösten ehkäiseminen
- Liikekumppaneiden ja tavarantoimittajien käyttöoikeuksien määrittely.

Joissakin tapauksissa (esim. Rahtipalvelun varaaminen) tietojen toimittaminen on pakollista: jos asiaankuuluvia tietoja ei toimiteta, emme voi käsitellä pyyntöäsi. Kun tietojen toimittamista ei ole merkitty pakolliseksi (esim. Suoramarkkinointitarkoituksia varten), se on vapaaehtoista.

6. Kenelle, miksi ja mihin siirrämme henkilötietosi?

Tiettyissä olosuhteissa voimme siirtää henkilötietojasi vastaanottajille, jotka asuvat Turkin rajoilla tai ulkomailla, sovellettavan lain mukaisesti.

Vastaanottajat, joille voimme siirtää tietojasi, voidaan luokitella kategorisesti seuraavasti:

- **Liikekumppanimme tai toimittajamme, jotka asuvat Turkin rajoilla tai ulkomailla:** Turvayhtiöt, lentoasemien maahuolintapalvelujen tarjoajat, maahuolintapalvelujen ja muiden niihin liittyvien palvelujen kuljetuspalvelujen tarjoajat, maailmanlaajuiset jakelujärjestelmät, kumppanilentoyhtiöt mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, Star Alliancen jäsenyhtiöt, jotka tarjoavat sinulle palveluja jatkolentojen aikana.
- **Konserniyhtiöt:** Tiettyjä THY: n tarjoamia palveluja suorittavat tytäryhtiömme, tässä yhteydessä henkilötietojasi voidaan jakaa asiaankuuluvien tytäryhtiöidemme kanssa.
- **Toimittajat:** Henkilötietojasi jaetaan myös palveluntarjoajien, erityisesti verkkosivustojen isännöinnin, ohjelmistojen, ylläpidon, puhelinkeskusten, turvallisuuspalveluyritysten ja kuljetuspalvelujen tarjoajien kanssa.
- **Valtion viranomaiset, kuten siviili-ilmailu- tai tulliviranomaiset ja / tai kansallisen tai kansainvälisen lainsäädännön valtuuttamat lainvalvontaviranomaiset:** esim. täytäntöönpanovirastoille, toimeenpanovirastoille tai oikeuslaitoksille meneillään olevien tutkimusten yhteydessä jne.
- Jos **yritys myydään tai integroidaan toisen yrityksen kanssa**, tietyt tietosi saatetaan paljastaa neuvonantajillemme ja mahdollisille ostajan neuvonantajille ja ne voidaan välittää yrityksen uusille omistajille.

Siirrämme henkilötietojasi ETA: n ulkopuolelle vain, jos asianmukaiset suojatoimenpiteet varmistavat, että asianmukainen suojaustaso on käytössä. Tyypillisesti luotamme seuraaviin suojatoimenpiteisiin:

- EU: n komission riittävyyspäätös, tällä hetkellä: Vastaanottajat Andorrassa, Argentiinassa, Kanadassa, Färsaarilla, Guernsey, Israel, Mansaari, Japani, Jersey, Uusi-Seelanti, Sveitsi, Uruguay (päivitetty luettelo ja lisätietoja on saatavissa https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en)
- Vakiosopimuslausekkeet: Muut vastaanottajat (lisätietoja on kohdassa https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en)
- Artiklan poikkeukset 49 GDPR: Muut vastaanottajat.

Lisätietoja tällaisista siirroista tai kopioita toimenpiteistä saa yllä olevista yhteystiedoista.

- **Kolmannen osapuolen verkkosivustot:** Sivustollamme voi olla linkkejä kolmansien osapuolten verkkosivustoille, mikrosivustoille, laajennuksille ja sovelluksille (ts. Booking.com). Huomaa, että napsauttamalla näitä linkkejä tai sallimalla yhteydet, kolmannet osapuolet voivat kerätä tai jakaa tietoja sinusta. Emme hallitse näitä kolmansien osapuolten verkkosivustoja emmekä ole vastuussa niiden tietosuojalausunnoista. Siksi, aina kun käytät näitä linkkejä tai mikrosivustoja tai kun poistut verkkosivustoltamme, lue kolmannen osapuolen tietosuojailmoitus.

7. Kuinka kauan säilytätte tietojani?

THY: tä koskevat tietojen säilyttämisaikoja koskevat lakisääteiset velvoitteet Turkin lain, eurooppalaisen lain ja maan (esimerkiksi Yhdysvaltojen, Saksan, Italian, Espanjan, Sveitsin jne.) lakien mukaan. Koska THY: llä on globaalina yrityksenä toimipaikkoja eri maissa ja sovellettavat lait muuttuvat sen jälkeen, säilytysajat voivat siis vaihdella maittain.

Henkilötietosi poistetaan heti, kun niitä ei enää tarvita määriteltuihin tarkoituksiin. Meidän on kuitenkin joskus jatkettava tietojesi säilyttämistä lainsäätäjän tai valvontaviranomaisten asettamiin säilytysajoihin ja määräaikoihin saakka, enintään 30 vuoteen, jotka saattavat johtua Turkin kauppala-, verolaki- ja velkasäännöistä ja muista sovellettavista sovelluksista Eurooppalaiset lait ja EU-maan kansalliset lait. Voimme myös säilyttää tietojasi lakisääteisten vanhentumisaikojen päättymiseen saakka (mutta joissakin tapauksissa jopa 30 vuoteen) edellyttäen, että se on tarpeen oikeudellisten vaatimusten esittämiseksi, käyttämiseksi tai puolustamiseksi. Sen jälkeen asiaankuuluvat tiedot poistetaan tai nimettömiksi rutiininomaisesti.

Kun käsittelemme henkilötietoja markkinointitarkoituksiin tai suostumuksellasi, käsittelemme tietoja, kunnes pyydät meitä lopettamaan ja lyhyeksi ajaksi tämän jälkeen (jotta voimme toteuttaa pyyntösi). Pidämme myös kirjaa siitä, että olet pyytänyt meitä olemaan lähettämättä sinulle suoramarkkinointia tai käsittelemästä tietojasi, jotta voimme kunnioittaa pyyntöäsi tulevaisuudessa.

8. Henkilötietojen yksityisyyttä koskevat periaatteet

Yrityksemme toimii tässä esitettyjen periaatteiden mukaisesti kaikessa tietojenkäsittelytoiminnassa; "Laillisuus, oikeudenmukaisuus ja avoimuus", "käyttötarkoituksen rajoittaminen", "tietojen minimointi", "tarkkuus", "tallennuksen rajoittaminen", "eheys ja luottamuksellisuus" ja "vastuullisuus".

9. Evästeiden käyttö

Turkish Airlines -yhtiönä käytämme tekniikoita, kuten evästeitä, pikseleitä, GIF-tiedostoja ("Evästeet") parantaaksemme käyttökokemustasi verkkosivustojemme ja sovelluksiemme käytön aikana. Näiden tekniikoiden käyttö on lain ja muiden siihen liittyvien määräysten mukaista, joihin olemme kohdistuneet.

Lisätietoja evästeistä on Turk Hava Yollari Anonim Ortakligi (Turkish Airlines Incorporated Company) - evästetietotekstissä osoitteessa <https://www.turkishcargo.com.tr/en/privacy-policy>

10.CCTV: n (suljetun piirin televisio) käyttö

Kun vieraillet yrityksen tiloissa, visuaaliset ja audiaaliset tiedot voidaan hankkia CCTV: n kautta, ja niitä voidaan säilyttää vain niin kauan kuin tarvitaan seuraavien tarkoitusten täyttämiseksi. CCTV: n avulla pyritään ehkäisemään ja havaitsemaan kaikki rikokset, jotka ovat ristiriidassa lain ja yrityksen politiikan kanssa, ylläpitämään yrityksen tilojen ja tiloissa olevien laitteiden turvallisuutta, suojelemaan kävijöiden ja työntekijöiden hyvinvointia. Me ryhdymme kaikkiin tarvittaviin teknisiin ja hallinnollisiin toimenpiteisiin koskien CCTV: n kautta saatujen henkilötietojesi turvallisuutta.

11.Mitkä ovat oikeutesi rekisteröitynä?

GDPR: n mukaan sinulla on seuraavat oikeudet (lisätietoja on osoitteessa https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights/what-are-my-rights_en):

- Oikeus peruuttaa suostumus (GDPR 7 artikla)
- Oikeus tutustua tietoihin (yleisen tietosuoja-asetuksen 15 artikla).
- Oikeus tietojen oikaisemiseen (yleisen tietosuoja-asetuksen 16 artikla).
- Oikeus tietojen poistamiseen (yleinen tietosuoja-asetus, 17 artikla).
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (yleisen tietosuoja-asetuksen 18 artikla).
- Oikeus tietojen siirrettävyyteen (yleinen tietosuoja-asetus, 20 artikla).
- Oikeus vastustaa (tietosuoja-asetuksen 21 artikla).

GDPR: n tai kansallisen lainsäädännön mukaan nämä oikeudet voivat olla rajoitettuja, esimerkiksi jos pyyntösi täyttäminen paljastaisi toisen henkilön henkilötietoja, jos se loukkaisi kolmannen osapuolen oikeuksia (mukaan lukien meidän oikeus) tai jos pyydät meitä poistamaan tietoja joita lain mukaan vaaditaan pitämään tai joilla on pakottavia oikeutettuja etuja. Asiaankuuluvat poikkeukset sisältyvät GDPR: ään tai sovellettavaan kansalliseen lainsäädäntöön. Ilmoitamme sinulle asiaankuuluvista poikkeuksista, joihin luotamme vastatessasi kaikkiin pyyntöihisi.

Ota yhteyttä yllä mainittuihin yhteysosoitteisiin näiden oikeuksien käyttämiseksi. Määritä, mitkä yksilön oikeudet Art. 15 ja sitä seuraavat. haluat käyttää. Tätä tarkoitusta varten joudumme ehkä vahvistamaan henkilöllisyytesi ennen vastaamista pyyntösi. Anna seuraavat tiedot, jotta voimme tunnistaa sinut:

- Nimi

- Postiosoite
- Sähköpostiosoite ja valinnaisesti: asiakasnumero tai varauskoodi tai lipun numero.

Jos lähetät meille kopion henkilötodistuksestasi, peitä kaikki muut tiedot etu- ja sukunimesi sekä osoitteesi lisäksi. Lähetettäessä henkilötodistuskopioita on oltava selvää, että kyseessä on kopio. Siksi merkitse henkilötodistuksen kopioon seuraava huomautus: "Tämä on kopio".

Jotta voisimme käsitellä pyyntösi sekä tunnistamistarkoituksia varten, ota huomioon, että käytämme henkilötietojasi Art. 6 kohta GDPR: n 1 artiklan f alakohta laillisena velvoitteena.

Jos uskot, että emme ole noudattaneet tietosuojamääräyksiä käsitellessäsi henkilötietojasi, voit tehdä valituksen toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle Art. 77 GDPR. Toimivaltainen valvontaviranomainen voidaan tunnistaa osoitteesta https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_fi olevan luettelon perusteella. Saksassa toimivaltainen valvontaviranomainen on "Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit", joka löytyy osoitteesta: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html).

12. Automatisoitu henkilökohtainen päätöksenteko ja profilointi

GDPR-säännösten mukaan sinulla on oikeus olla alttiina päätöksenteolle, joka perustuu vain automaattiseen käsittelyyn, mukaan lukien profilointi, jolla olisi oikeusvaikutuksia sinuun tai joka vaikuttaisi sinuun merkittävästi. THY: nä emme kuitenkaan tee automaattista yksilöllistä päätöksentekoa ja profilointia.

13. Tietoturva

Teemme kaikki asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojesi suojaamiseksi ja luvattoman pääsyn, tahattomien tietojen katoamisen, tahallisen poistamisen tai henkilötietojen vahingoittumisen aiheuttamien riskien vähentämiseksi.

Tässä suhteessa yhtiömme;

- Varmistaa tietoturvan käyttämällä suojausjärjestelmiä, palomureja ja muita ohjelmistoja ja laitteistoja, jotka sisältävät tunkeutumisenestoja järjestelmiä viruksia ja muita haittaohjelmia vastaan,
- Pääsy henkilötietoihin yhtiössämme tapahtuu valvotussa prosessissa tietojen luonteen mukaisesti ja yksikön/roolin/käytännön perusteella toimivaltuuksien puitteissa tiukasti need-to-know-periaatteella,
- Varmistaa GDPR:n 32 artiklan mukaisesti GDPR:n säännösten täytäntöön panemiseksi tarvittavien tarkastusten suorittamisen,
- Varmistaa tietojenkäsittelytoimien lainmukaisuuden sisäisten politiikkojen ja menettelyjen avulla,

- Soveltaa tiukempia toimenpiteitä erityisiin henkilötietoryhmiin pääsyyn,
- Jos henkilötietoihin päästään käsiksi ulkopuolelta ulkoistettujen palvelujen hankinnan vuoksi, yrityksemme velvoittaa asianomaisen kolmannen osapuolen sitoutumaan noudattamaan yleisen tietosuoja-asetuksen säännöksiä,
- Se toteuttaa tarvittavat toimet tiedottaakseen kaikille työntekijöille, erityisesti niille, joilla on pääsy henkilötietoihin, heidän velvollisuuksistaan ja vastuistaan yleisen tietosuoja-asetuksen soveltamisalalla.