

Δήλωση Απορρήτου GDPR της Turkish Cargo

1. Εισαγωγή του υπεύθυνου επεξεργασίας δεδομένων

Ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων, η Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (εφεξής αναφερόμενη ως «**THY**», η «**Εταιρεία**» ή «**Εμείς**») δίνει ιδιαίτερη προσοχή στη νομιμότητα της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των πελατών της. Συντάξαμε την παρούσα *Δήλωση Απορρήτου GDPR της Turkish Cargo* (η «**Δήλωση Απορρήτου**») προκειμένου να διασφαλίσουμε τη συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ("**GDPR**") (**Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679**).

Η ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων των πελατών μας βρίσκεται στο επίκεντρο της εργασίας μας. Ως εκ τούτου, προκειμένου να αποτραπεί οποιαδήποτε παράνομη πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα ή διαρροή και να διασφαλιστεί η ασφαλής διατήρηση των προσωπικών δεδομένων που αφορούν τους πελάτες μας, τα δεδομένα αυτά διαβιβάζονται μόνο σε αξιόπιστους επιχειρηματικούς εταίρους και σε ελάχιστο επίπεδο, λαμβάνοντας τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Η **διαφάνεια** είναι ένα από τα πιο σημαντικά θέματα του προγράμματός μας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Στο πλαίσιο αυτό, συντάξαμε την παρούσα ειδοποίηση προκειμένου να παρέχουμε στους πελάτες μας όλες τις απαραίτητες πληροφορίες, ενώ επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα με σκοπό τη συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις και τη διασφάλιση καλύτερης εμπειρίας για τους πελάτες μας. Λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τα είδη των προσωπικών δεδομένων παρατίθενται λεπτομερώς στην ενότητα (4) και οι σκοποί επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων παρατίθενται λεπτομερώς στην ενότητα (5) της παρούσας Δήλωσης Απορρήτου.

Ένα άλλο θέμα στο οποίο δίνουμε επίσης ιδιαίτερη προσοχή είναι το **δικαίωμα των πελατών να έχουν τον έλεγχο των προσωπικών τους δεδομένων**. Εφαρμόζουμε μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι οι πελάτες μας διαχειρίζονται τις προτιμήσεις τους όσον αφορά τα προσωπικά τους δεδομένα και σεβόμαστε σε μεγάλο βαθμό τις προτιμήσεις των πελατών μας. Η παρούσα Δήλωση Απορρήτου περιγράφει επίσης τα δικαιώματά σας στην προστασία δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος εναντίωσης σε συγκεκριμένες δραστηριότητες επεξεργασίας που πραγματοποιεί η THY Cargo. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας και τον τρόπο άσκησής τους παρατίθενται στην ενότητα «Ποια είναι τα δικαιώματά σας ως υποκείμενα των δεδομένων;».

Η ασφάλεια των δεδομένων, η διαφάνεια και το δικαίωμα των ατόμων να έχουν τον έλεγχο των προσωπικών τους δεδομένων αποτελούν για εμάς θεμελιώδεις παράγοντες για τη διασφάλιση της

συμμόρφωσης με τον GDPR. Εν προκειμένω, λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων τίθενται υπόψη σας στο πλαίσιο της παρούσας Δήλωσης.

2. Στοιχεία επικοινωνίας

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ανησυχίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας ή εάν θέλετε να εξαιρεθείτε από το άμεσο μάρκετινγκ, βάσει των νόμων που ισχύουν για εσάς, μπορείτε να απευθυνθείτε στην:

Εταιρική έδρα THY:

✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

☎ +90 212 444 0 849

📍 Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası, Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149
Istanbul, Turkey

Εάν ζείτε στη Γερμανία και έχετε ένα ανεπίλυτο πρόβλημα, μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τον Γερμανό υπεύθυνο προστασίας δεδομένων (DPO) μας:

✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

☎ +49 069 955171 22/53

📍 Turkish Airlines Inc. Hamburger Allee 4 (Westendgate) 60486 FRANKFURT/M

Εάν επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η επικοινωνία δεν είναι κρυπτογραφημένη.

3. Πώς συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Η παρούσα Δήλωση Απορρήτου περιέχει τις δηλώσεις και επεξηγήσεις μας σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν τους πελάτες μας και άλλα φυσικά πρόσωπα που έρχονται σε επαφή μαζί μας, εξαιρουμένων των υπαλλήλων μας, σύμφωνα με τις διατάξεις του GDPR.

Διατηρούμε το δικαίωμα να κάνουμε αλλαγές στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου, προκειμένου να παρέχουμε ακριβείς και ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με τις πρακτικές και τους κανονισμούς που αφορούν την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Επιπλέον, τα υποκείμενα των δεδομένων θα ενημερώνονται με τα κατάλληλα μέσα σε περίπτωση ουσιώδους αλλαγής της Δήλωσης Απορρήτου.

Η Εταιρεία μας συλλέγει τα προσωπικά σας δεδομένα μέσω των αντιπροσωπειών που είναι εξουσιοδοτημένες για την πώληση των προϊόντων και υπηρεσιών της Turkish Cargo, των γραφείων πωλήσεων, της ιστοσελίδας της Turkish Cargo, των λογαριασμών στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, της αλληλογραφίας, των CCTV, των cookies και άλλων καναλιών επικοινωνίας, σε ηχητική, ηλεκτρονική ή γραπτή

μορφή, σύμφωνα με τους όρους επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, όπως ορίζονται στο νόμο, για τους σκοπούς που ορίζονται στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου.

4. Ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε;

Τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζεται η Εταιρεία μας μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με τη φύση της νομικής σχέσης που δημιουργείται με την Εταιρεία μας. Εν προκειμένω, οι κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται από την Εταιρεία μας μέσω όλων των δικτύων είναι οι εξής:

- **Στοιχεία ταυτοποίησης:** ονοματεπώνυμο, υπογραφή, στοιχεία δελτίου ταυτότητας και διαβατηρίου.
- **Στοιχεία επικοινωνίας:** διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός επαγγελματικού τηλεφώνου και στοιχεία διεύθυνσης επικοινωνίας.
- **Επεξεργασία δεδομένων πελατών:** Κωδικός IATA ή κωδικός λογαριασμού, κωδικός πελάτη, αρχεία τηλεφωνικού κέντρου, οδηγίες και αρχεία πελατών, έντυπα αιτήσεων πελατών και πληροφορίες διαδικασίας πελατών που ποικίλλουν ανάλογα με τη φύση της υπηρεσίας.
- **Ασφάλεια διαδικασιών ανταλλαγής δεδομένων:** πληροφορίες σχετικά με τους κωδικούς πρόσβασης στον ιστότοπο και τις καρτέλες που δημιουργούνται από εσάς κατά τη χρήση των προϊόντων ή των υπηρεσιών που προσφέρονται στα ψηφιακά μέσα.
- **Οικονομικές πληροφορίες:** στοιχεία πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας, στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού, στοιχεία IBAN, στοιχεία υπολοίπου και άλλες οικονομικές πληροφορίες.
- **Πληροφορίες για την ασφάλεια του φυσικού περιβάλλοντος:** αρχεία καταγραφής εισόδου/εξόδου στα φυσικά περιβάλλοντα της εταιρείας, επισκεφθείτε τις πληροφορίες.
- **Πληροφορίες νομικής διαδικασίας και συμμόρφωσης:** προσωπικές πληροφορίες στις αιτήσεις παροχής πληροφοριών και στις αποφάσεις δικαστικών και διοικητικών αρχών.
- **Πληροφορίες ελέγχου και επιθεώρησης:** πληροφορίες σχετικά με κάθε είδους αρχεία και διαδικασίες που αφορούν την άσκηση των νομικών μας αξιώσεων και δικαιωμάτων που σχετίζονται με το υποκείμενο των δεδομένων.
- **Πληροφορίες μάρκετινγκ:** προσωπικά δεδομένα και αξιολογήσεις που παράγονται ως συνέπεια ερευνών, ερευνών ικανοποίησης, εκστρατειών και δραστηριοτήτων άμεσου μάρκετινγκ.
- **Πληροφορίες διαχείρισης αιτημάτων/παραπόνων:** πληροφορίες και αρχεία που συλλέγονται σε σχέση με τα αιτήματα και τα παράπονα που υποβάλλονται στην Εταιρεία μας σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας που σχετίζονται με το υποκείμενο των δεδομένων, καθώς και πληροφορίες στις εκθέσεις σχετικά με την ολοκλήρωση των εν λόγω αιτημάτων/παραπόνων από τις σχετικές επιχειρηματικές μονάδες μας.

- **Ηχητικά και οπτικά δεδομένα:** φωτογραφίες, ηχογραφήσεις από κάμερες και φωνητικά αρχεία του τηλεφωνικού κέντρου.

5. Γιατί επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα και ποια είναι η νομική βάση για αυτή τη χρήση (σκοπός της επεξεργασίας);

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τη νομική βάση που αναφέρεται παρακάτω.

- Για να συμπληρώσουμε μια επαφή ή να λάβουμε μέτρα που συνδέονται με μια επαφή που έχουμε μαζί σας. (Σύμφωνα με το άρθρο 2 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 6/(1), υποπαράγραφος 1(β) GDPR).
- Όπως απαιτείται για τη λειτουργία της επιχείρησής μας και την επιδίωξη των έννομων συμφερόντων μας (Σύμφωνα με το άρθρο 1 του Συντάγματος. 6/(1), υποπαράγραφος 1(στ) GDPR).
- Για σκοπούς που απαιτούνται από το νόμο (Σύμφωνα με το άρθρο 1 του κανονισμού ΕΚ αριθ. 6/(1), υποπαράγραφος 1(γ) GDPR) (νομικές υποχρεώσεις).
- Όταν μας δίνετε τη συγκατάθεσή σας (Σύμφωνα με το άρθρο 1 του Συντάγματος. 6/(1), υποπαράγραφος 1(α) GDPR): Σε αυτή την περίπτωση, η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων θα περιορίζεται στο πεδίο εφαρμογής της ελεύθερα δοθείσας ρητής συγκατάθεσής σας. **Μπορείτε να ανακαλέσετε τη ρητή συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή.**

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Σχεδιασμό και εκτέλεση των διαδικασιών πώλησης της μεταφοράς εμπορευμάτων
- Εκτέλεση επικοινωνιών σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο των μεταφορών εμπορευμάτων
- Διεξαγωγή των υπηρεσιών υποστήριξης μετά την πώληση όσον αφορά τα προϊόντα/υπηρεσίες
- Επικοινωνία με τους πελάτες μας και διαχείριση των πελατειακών σχέσεων
- Εξατομίκευση και βελτίωση της εμπειρίας των πελατών σας
- Παροχή πληροφοριών σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες
- Διαχείριση και ολοκλήρωση των αιτημάτων και των παραπόνων σας
- Διοίκηση των επιχειρήσεων που αφορούν καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και διαχείριση περιπτώσεων

- Εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας που απορρέουν από τη νομοθεσία που ισχύει για την Εταιρεία μας και παροχή πληροφοριών στις αρμόδιες αρχές και οργανισμούς σύμφωνα με τη νομοθεσία
- Διεξαγωγή οικονομικών και λογιστικών δραστηριοτήτων
- Δημιουργία υποδομών της τεχνολογίας πληροφοριών και εκτέλεση και έλεγχος των διαδικασιών και λειτουργιών ασφάλειας πληροφοριών
- Πρόληψη της απάτης και της παραποίησης
- Καθορισμός εξουσιοδοτήσεων πρόσβασης για επιχειρηματικούς εταίρους και προμηθευτές

Σε ορισμένες περιπτώσεις (π.χ. υπηρεσία κράτησης μεταφοράς εμπορευμάτων) η παροχή πληροφοριών είναι υποχρεωτική: εάν δεν παρέχονται τα σχετικά δεδομένα, δεν θα μπορέσουμε να επεξεργαστούμε το αίτημά σας. Όταν η παροχή πληροφοριών δεν χαρακτηρίζεται ως υποχρεωτική (π.χ. για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης) είναι προαιρετική.

6. Σε ποιον, γιατί και πού διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Υπό ορισμένες συνθήκες, ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε παραλήπτες που διαμένουν εντός των συνόρων της Τουρκίας ή στο εξωτερικό, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Οι αποδέκτες στους οποίους ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα δεδομένα σας μπορούν να απαριθμηθούν κατηγοριοποιημένα ως εξής:

- **Οι επιχειρηματικοί μας εταίροι ή προμηθευτές που διαμένουν εντός των συνόρων της Τουρκίας ή στο εξωτερικό:** Εταιρείες ασφαλείας, πάροχοι υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης στα αεροδρόμια, πάροχοι υπηρεσιών μεταφοράς για υπηρεσίες επίγειας εξυπηρέτησης και άλλες πρόσθετες συναφείς υπηρεσίες, παγκόσμια συστήματα διανομής, συνεργαζόμενες αεροπορικές εταιρείες, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των αεροπορικών εταιρειών-μελών της Star Alliance που θα σας παρέχουν υπηρεσίες κατά τη διάρκεια πτήσεων ανταπόκρισης.
- **Εταιρείες του ομίλου:** Ορισμένες υπηρεσίες που προσφέρονται από την THY εκτελούνται από τις θυγατρικές μας, και στο πλαίσιο αυτό, τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να κοινοποιούνται στις σχετικές θυγατρικές μας.
- **Προμηθευτές:** Ειδικότερα, οι πάροχοι υπηρεσιών φιλοξενίας ιστότοπων, λογισμικού, συντήρησης, τηλεφωνικών κέντρων, εταιρειών ασφαλείας και παρόχων υπηρεσιών μεταφοράς.

- **Κυβερνητικές αρχές, όπως αρχές πολιτικής αεροπορίας ή τελωνειακές αρχές ή/και αξιωματούχοι επιβολής του νόμου εξουσιοδοτημένοι από εθνικές ή διεθνείς νομοθεσίες:** π.χ. σε υπηρεσίες επιβολής του νόμου, εκτελεστικά ή δικαστικά όργανα σε σχέση με εν εξελίξει έρευνες κλπ.
- Σε περίπτωση πώλησης της **επιχείρησης ή συγχώνευσης με άλλη επιχείρηση**, ορισμένα στοιχεία σας ενδέχεται να γνωστοποιηθούν στους συμβούλους μας και σε κάθε σύμβουλο του υποψήφιου αγοραστή και να διαβιβαστούν στους νέους ιδιοκτήτες της επιχείρησης.

Θα διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός του ΕΟΧ μόνο εάν οι κατάλληλες διασφαλίσεις διασφαλίζουν ότι υπάρχει κατάλληλο επίπεδο προστασίας. Συνήθως, βασιζόμαστε στις ακόλουθες διασφαλίσεις:

- Απόφαση επάρκειας της Επιτροπής της ΕΕ, επί του παρόντος: Αποδέκτες στην Ανδόρα, την Αργεντινή, τον Καναδά, τις Νήσους Φερόε, το Γκέρνσεϊ, το Ισραήλ, τη Νήσο Μαν, την Ιαπωνία, το Τζέρσεϊ, τη Νέα Ζηλανδία, την Ελβετία, την Ουρουγουάη (επικαιροποιημένος κατάλογος και περισσότερες πληροφορίες διατίθενται στην ιστοσελίδα https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en).
- Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες: Άλλοι αποδέκτες (περισσότερες πληροφορίες διατίθενται στην ιστοσελίδα https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en)
- Εξαιρέσεις σύμφωνα με το άρθρο. 49 του GDPR: Άλλοι παραλήπτες.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εν λόγω διαβιβάσεις ή αντίγραφα αυτών των μέτρων μπορείτε να λάβετε μέσω των παραπάνω στοιχείων επικοινωνίας.

- **Ιστοσελίδες τρίτων:** Ο ιστότοπός μας μπορεί να περιλαμβάνει συνδέσμους προς ιστότοπους, μικροιστοσελίδες, πρόσθετα και εφαρμογές τρίτων (π.χ. booking.com). Λάβετε υπόψη ότι κάνοντας κλικ σε αυτούς τους συνδέσμους ή ενεργοποιώντας αυτές τις συνδέσεις μπορεί να επιτρέψετε σε τρίτους να συλλέξουν ή να μοιραστούν δεδομένα σχετικά με εσάς. Δεν ελέγχουμε αυτούς τους ιστότοπους τρίτων και δεν είμαστε υπεύθυνοι για τις δηλώσεις απορρήτου τους. Ως εκ τούτου, κάθε φορά που χρησιμοποιείτε αυτούς τους συνδέσμους ή τις μικροιστοσελίδες ή όταν εγκαταλείπετε τον ιστότοπό μας, διαβάστε τη δήλωση απορρήτου του τρίτου.

7. Πόσο καιρό θα διατηρήσετε τα δεδομένα μου;

Η ΤΗΥ υπόκειται σε νομικές υποχρεώσεις σχετικά με τις περιόδους διατήρησης δεδομένων σύμφωνα με το τουρκικό δίκαιο, το ευρωπαϊκό δίκαιο και, ανάλογα με τη χώρα στην οποία ζείτε ή την ισχύουσα νομοθεσία, τους εθνικούς νόμους μιας χώρας (για παράδειγμα, ΗΠΑ, Γερμανία, Ιταλία, Ισπανία, Ελβετία κ.λπ.). Καθώς η ΤΗΥ, ως παγκόσμια εταιρεία, έχει εγκαταστάσεις σε διάφορες χώρες και οι ισχύοντες νόμοι αλλάζουν στη συνέχεια, οι περίοδοι διατήρησης ενδέχεται να διαφέρουν από χώρα σε χώρα.

Τα προσωπικά σας δεδομένα διαγράφονται μόλις δεν χρειάζονται πλέον για τους καθορισμένους σκοπούς. Ωστόσο, μερικές φορές πρέπει να συνεχίσουμε να αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας μέχρι τις περιόδους και τις προθεσμίες διατήρησης που ορίζει ο νομοθέτης ή οι εποπτικές αρχές, έως και 30 χρόνια, οι οποίες μπορεί να προκύπτουν από τον τουρκικό εμπορικό κώδικα, τον φορολογικό κώδικα και τον τουρκικό κώδικα υποχρεώσεων και ανάλογα με άλλους ισχύοντες ευρωπαϊκούς νόμους και εθνικούς νόμους μιας χώρας της ΕΕ. Μπορούμε επίσης να διατηρήσουμε τα δεδομένα σας έως ότου λήξουν οι νόμιμες προθεσμίες παραγραφής (αλλά έως και 30 έτη σε ορισμένες περιπτώσεις), υπό την προϋπόθεση ότι αυτό είναι απαραίτητο για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων. Στη συνέχεια, τα σχετικά δεδομένα διαγράφονται ως μια διαδικασία ρουτίνας ή ανωνυμοποιούνται.

Όταν επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα για σκοπούς μάρκετινγκ ή με τη συγκατάθεσή σας, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα μέχρι να μας ζητήσετε να σταματήσουμε και για σύντομο χρονικό διάστημα μετά από αυτό (για να μπορέσουμε να υλοποιήσουμε τα αιτήματά σας). Διατηρούμε επίσης αρχείο του γεγονότος ότι μας ζητήσατε να μην σας στέλνουμε άμεσες ενέργειες μάρκετινγκ ή να μην επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας, ώστε να μπορούμε να σεβαστούμε το αίτημά σας στο μέλλον.

8. Αρχές σχετικά με το απόρρητο των προσωπικών δεδομένων

Η εταιρεία μας ενεργεί σύμφωνα με τις αρχές που αναφέρονται στο παρόν σε όλες τις δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων: «νομιμότητα, δικαιοσύνη και διαφάνεια», «περιορισμός σκοπού», «ελαχιστοποίηση των δεδομένων», «ακρίβεια», «περιορισμός αποθήκευσης», «ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα» και «υπευθυνότητα».

9. Χρήση cookies

Ως Turkish Airlines, χρησιμοποιούμε τεχνολογίες όπως cookies, pixels, GIF ("Cookies") για να βελτιώσουμε την εμπειρία του χρήστη κατά τη χρήση των ιστότοπων και των εφαρμογών μας. Η χρήση αυτών των τεχνολογιών είναι σύμφωνη με το Νόμο και άλλους σχετικούς κανονισμούς στους οποίους υπαγόμαστε.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies, ανατρέξτε στο κείμενο πληροφοριών για τα cookies της Turk Hava Yollari Anonim Ortakligi (Turkish Airlines Incorporated Company) που βρίσκεται στη διεύθυνση <https://www.turkishcargo.com.tr/en/privacy-policy>.

10.Χρήση CCTV (Κλειστό Κύκλωμα Παρακολούθησης)

Όταν επισκέπτεστε τις εγκαταστάσεις της εταιρείας μας, τα οπτικά και ηχητικά δεδομένα σας ενδέχεται να ληφθούν μέσω CCTV και να διατηρηθούν μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των ακόλουθων σκοπών. Με τη χρήση CCTV, επιδιώκεται η πρόληψη και ο εντοπισμός κάθε εγκληματικής πράξης ασυμβίβαστης με το νόμο και τις πολιτικές της εταιρείας, η διατήρηση της ασφάλειας των εγκαταστάσεων της εταιρείας και του εξοπλισμού που βρίσκεται εντός των εγκαταστάσεων, η προστασία της ευημερίας των επισκεπτών και των εργαζομένων. Λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα τεχνικά και διοικητικά μέτρα για την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων που λαμβάνονται μέσω CCTV.

11.Ποια είναι τα δικαιώματά σας ως υποκείμενα των δεδομένων;

Σύμφωνα με τον GDPR αξιώνετε τα ακόλουθα δικαιώματα (περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στη διεύθυνση https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights/what-are-my-rights_en):

- Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης (άρθρο 7 του GDPR)
- Δικαίωμα πρόσβασης (άρθρο 15 του GDPR)
- Δικαίωμα διόρθωσης (άρθρο 16 του GDPR)
- Δικαίωμα διαγραφής (άρθρο 17 του GDPR)
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας (άρθρο 18 του GDPR)
- Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων (άρθρο 20 του GDPR)
- Δικαίωμα αντίρρησης (άρθρο 21 του GDPR)

Σύμφωνα με τον GDPR ή τους εθνικούς νόμους, τα δικαιώματα αυτά μπορεί να είναι περιορισμένα, για παράδειγμα εάν η εκπλήρωση του αιτήματός σας θα αποκάλυπτε προσωπικά δεδομένα που αφορούν άλλο πρόσωπο, εάν θα παραβίαζαν τα δικαιώματα τρίτων (συμπεριλαμβανομένων των δικών μας δικαιωμάτων) ή εάν μας αιτηθείτε να διαγράψουμε πληροφορίες τις οποίες υποχρεούμαστε από το νόμο να διατηρήσουμε ή έχουμε επιτακτικά έννομα συμφέροντα να διατηρήσουμε. Οι σχετικές εξαιρέσεις περιλαμβάνονται στον GDPR ή στους ισχύοντες εθνικούς νόμους. Θα σας ενημερώσουμε για τις σχετικές εξαιρέσεις που επικαλούμαστε όταν απαντάμε σε οποιοδήποτε αίτημά σας.

Για να ασκήσετε αυτά τα δικαιώματα, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τις προαναφερθείσες διευθύνσεις επικοινωνίας. Παρακαλείσθε να διευκρινίσετε ποια ατομικά δικαιώματα σύμφωνα με το άρθρο 15 του Συντάγματος κ.ο.κ που θέλετε να ασκήσετε. Για το σκοπό αυτό ενδέχεται να χρειαστεί να επιβεβαιώσουμε την

ταυτότητά σας πριν απαντήσουμε στο αίτημά σας. Παρακαλούμε δώστε τα ακόλουθα στοιχεία για να μπορέσουμε να σας αναγνωρίσουμε:

- Όνομα
- Ταχυδρομική διεύθυνση
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και προαιρετικά: αριθμός πελάτη ή κωδικός κράτησης ή αριθμός εισιτηρίου

Εάν μας στείλετε αντίγραφο της ταυτότητάς σας, παρακαλείστε να σβήσετε όλες τις άλλες πληροφορίες εκτός από το όνομα, το επώνυμο και τη διεύθυνσή σας. Κατά την αποστολή αντιγράφων του δελτίου ταυτότητας, πρέπει να είναι σαφές ότι πρόκειται για αντίγραφο. Ως εκ τούτου, σημειώστε στο αντίγραφο της ταυτότητας τα εξής: «Πρόκειται για αντίγραφο».

Προκειμένου να μπορέσουμε να επεξεργαστούμε το αίτημά σας, καθώς και για σκοπούς ταυτοποίησης, σας ενημερώνουμε ότι θα χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με το άρθρο 2 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 6 παρ. 1 (στ) του GDPR ως νομική υποχρέωση.

Εάν πιστεύετε ότι δεν έχουμε συμμορφωθεί με τους κανονισμούς προστασίας δεδομένων κατά την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή σύμφωνα με το άρθρο 1 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 77 του GDPR. Η αρμόδια εποπτική αρχή μπορεί να προσδιοριστεί σύμφωνα με τον κατάλογο που παρατίθεται στη διεύθυνση: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en. Στη Γερμανία, η αρμόδια εποπτική αρχή είναι η «Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit», η οποία βρίσκεται στη διεύθυνση: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html).

12. Αυτοματοποιημένη λήψη ατομικών αποφάσεων και προφίλ

Σύμφωνα με τις διατάξεις του GDPR, έχετε το δικαίωμα να μην υποβληθείτε σε λήψη αποφάσεων που βασίζονται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία θα έχει έννομες συνέπειες για εσάς ή θα σας επηρεάσει σημαντικά. Ωστόσο, ως εταιρεία εν ονόματι THY, δεν πραγματοποιούμε αυτοματοποιημένη λήψη ατομικών αποφάσεων και κατάρτιση προφίλ.

13. Ασφάλεια δεδομένων

Λαμβάνουμε όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα και να μετριάσουμε τους κινδύνους που προκύπτουν σε σχέση με μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, τυχαία απώλεια δεδομένων, σκόπιμη διαγραφή ή βλάβη των προσωπικών δεδομένων.

Από την άποψη αυτή η εταιρεία μας:

- Διασφαλίζει την ασφάλεια των δεδομένων χρησιμοποιώντας συστήματα προστασίας, τείχη προστασίας και άλλο λογισμικό και υλικό που περιέχει συστήματα πρόληψης εισβολών κατά ιών και άλλου κακόβουλου λογισμικού.
- Η πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εντός της Εταιρείας μας πραγματοποιείται με ελεγχόμενη διαδικασία σύμφωνα με τη φύση των δεδομένων και στο πλαίσιο της αρμοδιότητας βάσει μονάδας / ρόλου / πρακτικής σε αυστηρή βάση ανάγκης γνώσης.
- Μεριμνά για τη διενέργεια των απαραίτητων ελέγχων για την εφαρμογή των διατάξεων του GDPR, σύμφωνα με το άρθρο 32 του GDPR.
- Διασφαλίζει τη νομιμότητα των δραστηριοτήτων επεξεργασίας δεδομένων μέσω εσωτερικών πολιτικών και διαδικασιών.
- Εφαρμόζει αυστηρότερα μέτρα για την πρόσβαση σε ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- Σε περίπτωση εξωτερικής πρόσβασης σε προσωπικά δεδομένα λόγω προμήθειας εξωτερικών υπηρεσιών, η Εταιρεία μας υποχρεώνει το σχετικό τρίτο μέρος να αναλάβει την υποχρέωση να συμμορφώνεται με τις διατάξεις του GDPR.
- Λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για την ενημέρωση όλων των εργαζομένων, ιδίως εκείνων που έχουν πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, σχετικά με τα καθήκοντα και τις ευθύνες τους στο πλαίσιο του GDPR.