

Dokumenta Numurs | Pārskata Numurs**Turkish Cargo GDPR (Vispārīgā Datu Aizsardzības Regula)
Paziņojums par konfidencialitāti****1. Datu pārziņa ieviešana**

Kā datu pārzinis, Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (turpmāk tekstā **“THY”**, **“Uzņēmums”** vai **“Mēs”**) pievērš vislielāko uzmanību savu klientu personas datu apstrādes likumībai. Mēs esam sagatavojuši šo *Turkish Cargo GDPR paziņojumu par konfidencialitāti* (**“paziņojumu par konfidencialitāti”**), lai nodrošinātu atbilstību Eiropas Savienības vispārīgai datu aizsardzības regulai (**“GDPR”**) (**Regula (ES) 2016/679**).

Mūsu darba priekšplānā ir **mūsu klientu personas datu aizsardzība**. Tādēļ, lai novērstu jebkādu nelikumīgu piekļuvi personas datiem vai to noplūdi un nodrošinātu ar mūsu klientiem saistīto personas datu drošu saglabāšanu, šādi dati minimālā apmērā tiek nodoti tikai uzticamiem biznesa partneriem, veicot nepieciešamos drošības pasākumus saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem.

Caurskatāmība ir viens no svarīgākajiem aspektiem mūsu personas datu aizsardzības programmā. Pamatojoties uz to, mēs esam sagatavojuši šo Paziņojumu, lai sniegtu saviem klientiem visu nepieciešamo informāciju par personas datu apstrādi, lai izpildītu savas juridiskās saistības un nodrošinātu labāku klientu pieredzi. Sīkāka informācija par personas datu veidiem ir sīki izklāstīta 4. punktā, un personas datu apstrādes mērķi ir sīki izklāstīti šā paziņojuma par konfidencialitāti 5. punktā.

Vēl viena tēma, kurai mēs pievēršam īpašu uzmanību, ir **klientu tiesības kontrolēt savus personas datus**. Mēs īstenojam pasākumus, lai nodrošinātu, ka mūsu klienti pārvalda savas izvēles attiecībā uz saviem personas datiem un ļoti respektējam mūsu klientu izvēles. Šajā paziņojumā par konfidencialitāti izklāstītas arī jūsu tiesības aizsargāt datus, tostarp tiesības iebilst pret noteiktiem apstrādes pasākumiem, ko īsteno THY Cargo. Plašāka informācija par jūsu tiesībām un to izmantošanu izklāstīta sadaļā **“Kādas ir jūsu kā datu subjekta tiesības?”**

Datu drošība, caurskatāmība un indivīdu tiesības kontrolēt savus personas datus ir mūsu darbības stūrakmeņi, nodrošinot atbilstību GDPR. Pamatojoties uz to, šajā Paziņojumā jums tiek sniegta detalizēta informācija par jūsu personas datu apstrādi.

2. Kontakinformācija

Ja jums ir kādas neskaidrības saistībā ar to, kā mēs apstrādājam jūsu datus, vai arī jūs vēlaties atteikties no tiešā mārketinga ziņojumiem, pamatojoties uz jums spēkā esošajām tiesībām, varat nosūtīt ziņojumu:

THY HQ galvenais birojs:

✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

 +90 212 444 0 849

 Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası, Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149
Istanbul, Turcija

Ia jūs dzīvojat Vācijā un jums ir neatrisināti jautājumi, jūs varat sazināties arī ar mūsu Vācijas DAI.

 <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

 +49 069 955171 22/53

 Turkish Airlines Inc. Hamburger Allee 4 (Westendgate) 60486 FRANKFURT/M

Ia sazināsities ar mums pa e-pastu, saziņa nebūs šifrēta.

3. Kā mēs apkopojam jūsu personas datus

Šajā paziņojumā par konfidencialitāti ir ietvertas mūsu deklarācijas un skaidrojumi par tādu personas datu apstrādi, kas attiecas uz mūsu klientiem un citām fiziskām personām, kuras, saskaņā ar GDPR noteikumiem, nodibina ar mums kontaktus, izņemot mūsu darbiniekus.

Mēs saglabājam tiesības veikt izmaiņas šajā paziņojumā par konfidencialitāti, lai nodrošinātu precīzu un aktuālu informāciju par piemērojamiem pasākumiem un noteikumiem attiecībā uz personas datu aizsardzību. Turklāt ja paziņojumā par konfidencialitāti tiks veiktas būtiskas izmaiņas, datu subjekti tiks informēti izmantojot attiecīgos saziņas līdzekļus.

Mūsu uzņēmums apkopo jūsu personas datus ar tādu aģentūru starpniecību, kas ir pilnvarotas pārdot Turkish Cargo produktus un pakalpojumus un izmantot mūsu uzņēmuma pakalpojumus. Šim nolūkam izmantojam Turkish Cargo mājaslapu, sociālo mediju kontus, e-pastu, pastu, videonovērošanu, sīkdatnes un citus saziņas kanālus audio, elektroniskā vai rakstiskā veidā un saskaņā ar likumā noteiktajiem personas datu apstrādes nosacījumiem, kas saskan ar šajā Privātuma paziņojumā noteiktajiem mērķiem.

4. Kuras personas datus mēs apkopojam un apstrādājam?

Personas dati, ko apstrādā mūsu uzņēmums, var atšķirties atkarībā no tiesisko attiecību veida, kas nodibināts ar mūsu uzņēmumu. Pamatojoties uz to, personas datu kategorijas, ko apkopo mūsu Uzņēmums, izmantojot visus kanālus, ir šādas:

- **Identifikācijas informācija:** vārds, uzvārds, paraksts, ID kartes un pases informācija;
- **Kontaktinformācija:** e-pasta adrese, darba tālruna numurs un kontaktadrese detaļas;
- **Klienta procesuālā informācija:** IATA kods vai konta kods, klienta kods, zvanu centra ieraksti, klientu instrukcijas un ieraksti, klientu pieteikumu veidlapas un klienta procesuālā informācija, kas atšķiras atkarībā no pakalpojuma veida;

- **Procesuālā drošības informācija:** informācija par tīmekļa vietnes parolēm un atzīmēm, kas izveidotas no jūsu puses, izmantojot digitālajos datu nesējos piedāvātos produktus vai pakalpojumus;
- **Finansiālā informācija:** kredīta/debetkartes dati, bankas konta dati, IBAN dati, bilances informācija un cita finansiālā informācija;
- **Fiziskās vides drošības informācija:** ieiešanas/iziešanas kontrolēšana Uzņēmuma fiziskajā telpā, informācijas apskatīšana.
- **Juridiskie procesi un informācija par atbilstību:** personiskā informācija informācijas pieprasījumos un tiesu un administratīvo iestāžu lēmumos;
- **Audita un pārbaūžu informācija:** informācija par visa veida ierakstiem un procesiem attiecībā uz mūsu juridiskajām prasībām un ar datu subjektu saistīto tiesību izmantošanu;
- **Mārketinga informācija:** personas dati un novērtējumi, kas iegūti interviju, apmierinātības aptauju, kampaņu un tiešā mārketinga pasākumu rezultātā;
- **Informācija par pieprasījumu/sūdzību pārvaldību:** informācija un ieraksti, kas apkopoti saistībā ar mūsu Uzņēmumam iesniegtajiem pieprasījumiem un sūdzībām par mūsu produktiem un pakalpojumiem, kas saistīti ar datu subjektu, kā arī informācija ziņojumos par šādu pieprasījumu/sūdzību noslēgšanu, ko veic mūsu attiecīgās struktūrvienības;
- **Audio un vizuālie dati:** fotogrāfijas, videokameru un zvanu centra balss ieraksti.

5. Kāpēc mēs apstrādājam jūsu personas datus un kāds ir datu izmantošanas juridiskais pamats (apstrādes mērķis)?

Mēs apstrādājam jūsu personas datus saskaņā ar zemāk norādīto juridisko pamatojumu;

- Pamatojoties uz darbībām, kas jāveic, lai izpildītu līgumsaistības vai veiktu darbības, kas saistītas ar līgumu. (Saskaņā ar GDPR 6. panta 1. punkta 1. apakšpunkta apakšpunktu b).
- Saskaņā ar prasību veikt uzņēmējdarbību un īstenot mūsu likumīgās intereses (saskaņā ar GDPR 6. panta 1. punkta 1. apakšpunkta apakšpunktu b).
- Pamatojoties uz likumā noteiktajiem mērķiem (saskaņā ar GDPR 6. panta 1. punkta 1. apakšpunkta apakšpunktu c) (juridiskajām saistībām).

- Pamatojoties uz jūsu sniegto piekrišanu (saskaņā ar GDPR 6. panta 1. punkta apakšpunktu a): Šādā gadījumā personas dati tiks apstrādāti tikai tad, ja mums tiks sniegta skaidri izteikta jūsu piekrišana. **Jūs jebkurā laikā varat atsaukt savu sniegto piekrišanu.**

Mēs apstrādājam jūsu personas datus šādiem mērķiem:

- Kravu pārvadājumu un pārdošanas procesu plānošanai un izpildei
- Saziņas veikšanai par pakalpojumiem, kas sniegti kravas pārvadājumu ietvaros
- Pēcpārdošanas atbalsta pakalpojumu nodrošināšanai attiecībā uz precēm/pakalpojumiem
- Saziņai ar mūsu klientiem un klientu attiecību pārvaldībai
- Personalizēšanai un klientu pieredzes uzlabošanai
- Informācijas sniegšanai par produktiem un pakalpojumiem
- Jūsu pieprasījumu un sūdzību pārvaldībai un risināšanai
- Procesu administrēšanai, kas attiecas uz ārkārtas situācijām un lietu pārvaldību
- Pienākumu izpildei, kas izriet no mūsu uzņēmumam piemērojamiem tiesību aktiem, un informācijas sniegšanai kompetentajām iestādēm un organizācijām saskaņā ar likumdošanu
- Finanšu un grāmatvedības procesu organizēšanai
- Informācijas tehnoloģiju infrastruktūru izveidei un informācijas drošības procesu un operāciju izpildei un auditam
- Krāpniecības un viltojumu novēršanai
- Piekļuves atļauju piešķiršanai biznesa partneriem un piegādātājiem

Atsevišķos gadījumos (piem., kravas pakalpojumu rezervēšanai) informācijas sniegšana ir obligāta: ja netiek sniegti atbilstoši dati, mēs nevarēsim apstrādāt jūsu pieprasījumu. Ja informācijas sniegšana nav norādīta kā obligāta (piemēram, tiešā mārketinga nolūkā), tās sniegšana ir pēc izvēles.

6. Kam, kāpēc un kur mēs pārsūtām jūsu personas datus?

Pamatojoties uz noteiktiem apstākļiem, mēs varam pārsūtīt jūsu personas datus saņēmējiem, kas dzīvo Turcijas robežās vai ārvalstīs, saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem.

Saņēmējus, kam var tikt nosūtīti jūsu dati, kategoriju ziņā var iedalīt šādi:

- **Mūsu biznesa partneri vai piegādātāji, kas dzīvo Turcijas robežās vai ārzemēs:** Apsardzes firmas, lidlauka pakalpojumu sniedzēji lidostās, transporta pakalpojumu sniedzēji ar lidlauka pakalpojumu un citu saistīto pakalpojumu sniegšanu, globālās izplatīšanas sistēmas, partneru aviosabiedrības, tostarp, bet ne tikai Star Alliance locekļi, kas sniegs jums pakalpojumus pārsēšanās un lidojumu laikā.
- **Grupas uzņēmumi:** Noteiktus THY piedāvātos pakalpojumus veic mūsu filiāles, šajā kontekstā jūsu personas datus var koplietot ar mūsu attiecīgajām filiālēm.
- **Pakalpojumu sniedzēji:** Jūsu personas dati tiks koplietoti arī ar pakalpojumu sniedzējiem, it īpaši ar tīmekļa vietņu pārvaldes, programmatūru, apkopes, zvanu centru, apsardzes uzņēmumu un transporta pakalpojumu nodrošinātājiem.
- **Valsts iestādēm, piemēram, civilās aviācijas vai muitas iestādēm un/vai tiesībaizsardzības amatpersonām, ko pilnvarojusi valsts vai starptautiskie tiesību akti:** piemēram, tiesībaizsardzības iestādēm, izpildiestādēm vai tiesu iestādēm saistībā ar notiekošajām izmeklēšanām u.c.
- Gadījumā, ja **uzņēmums tiek pārdots vai apvienots ar citu uzņēmumu**, konkrēti jūsu personas dati var tikt atklāti mūsu konsultantiem un jebkuram potenciālajam pircēja padomdevējam, un tie var tikt nodoti uzņēmuma jaunajiem īpašniekiem.

Mēs pārsūtīsim jūsu personas datus ārpus EEZ tikai tad, ja tiks nodrošināta atbilstoša līmeņa aizsardzība. Parasti mēs uzticamies šādiem datu aizsardzības pasākumiem:

- ES Komisijas lēmumam par atbilstību, respektīvi: Adresātiem Andorā, Argentīnā, Kanādā, Fēru salās, Gērnzijā, Izraēlā, Menas salā, Japānā, Džersijā, Jaunzēlandē, Šveicē, Urugvajā (atjauninātais saraksts un papildu informācija ir pieejama https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en)
- Standarta līguma klauzulām: Citiem saņēmējiem (papildus informācija ir pieejama vietnē https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en)
- Izņēmumiem saskaņā ar GDPR 49. pantu: Citi saņēmēji:

Papildus informāciju par šādiem datu pārsūtījumiem vai šo sūtījumu kopijas var iegūt, izmantojot iepriekš norādīto kontaktinformāciju.

- **Trešo pušu tīmekļa vietnes:** Mūsu tīmekļa vietnē var tikt iekļautas saites uz trešo pušu tīmekļa vietnēm, mikrosaitēm, spraudņiem un lietojumprogrammām (piem. booking.com). Lūdzu, ņemiet vērā, ka klikšķināšana uz šīm saitēm vai šo savienojumu iespējošana var ļaut trešajām pusēm apkopot vai koplietot jūsu personas datus. Mēs nekontrolējam šīs trešo pušu tīmekļa vietnes un neatbildam par to spēkā esošajiem paziņojumiem par konfidencialitāti. Tāpēc ikreiz, kad izmantojat šīs saites vai mikrosaites vai pametat mūsu tīmekļa vietni, lūdzu, izlasiet trešās puses paziņojumu par konfidencialitāti.

7. Cik ilgi jūs uzglabāsiets mans datus?

Uz THY attiecas juridiskas saistības attiecībā uz datu glabāšanas periodiem saskaņā ar Turcijas likumiem, Eiropas likumiem un atkarībā no valsts, kurā jūs dzīvojat vai kuri tiesību akti konkrētajai valstij tiek piemēroti (piemēram, ASV, Vācijas, Itālijas, Spānijas, Šveices u.c. likumiem). Tā kā THY kā globālam uzņēmumam ir atrašanās vietas dažādās valstīs, attiecībā no atrašanās vietas un valsts mainās piemērojamie likumi, tādēļ datu uzglabāšanas periodi dažādās valstīs var būt atšķirīgi.

Jūsu personas dati tiks izdzēsti, tiklīdz tie vairs nebūs nepieciešami norādītajiem mērķiem. Tomēr dažkārt mums ir jāturpina glabāt jūsu dati līdz likumdevēja vai uzraudzības iestāžu noteiktajām glabāšanas perioda beigām un termiņiem, līdz pat 30 gadiem, kas izriet no Turcijā spēkā esošā komerclikuma, nodokļu kodeksa un Turcijas saistību kodeksa, kā arī citiem piemērojamiem Eiropas likumiem un ES valsts nacionālajiem likumiem. Mēs varam saglabāt jūsu datus arī līdz likumā noteiktā termiņa noilguma beigām (atsevišķos gadījumos pat līdz 30 gadiem), ja tas ir nepieciešams, lai izveidotu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgās prasības. Pēc tam attiecīgie dati regulāri tiek dzēsti vai anonimizēti.

Ja mēs apstrādājam personas datus mārketinga nolūkos vai ar jūsu piekrišanu, mēs apstrādājam šos datus, līdz jūs lūdzat mūs pārtraukt datu apstrādi un īsu laiku pēc tam (lai mēs varētu apstrādāt jūsu pieprasījumus). Mēs reģistrējam arī to, ka no jūsu puses ir izteikts lūgums vairs nesūtīt jums tiešā mārketinga ziņojumus vai pārtraukt jūsu personas datu apstrādi, lai mēs turpmāk varētu respektēt jūsu lūgumu.

8. Principi, kas attiecas uz personas datu konfidencialitāti

Mūsu uzņēmums visās datu apstrādes darbībās rīkojas saskaņā ar šeit izklāstītajiem principiem: "Likumība, taisnīgums un caurskatāmība", "mērķa ierobežošana", "datu minimizēšana", "precizitāte", "uzglabāšanas ierobežošana", "integrēšana un konfidencialitāte" un "atbildība".

9. Sīkdatņu izmantošana

Tāpat kā Turkish Airlines mēs pielietojam tādas tehnoloģijas kā sīkfaili, pikseļi, GIF ("sīkdatnes"), lai uzlabotu lietotāju pieredzi mūsu vietnē un lietojumprogrammu lietošanas laikā. Šo tehnoloģiju pielietošana notiek saskaņā ar likumu un citiem saistītajiem noteikumiem, kam mēs esam pakļauti.

Lai iegūtu plašāku informāciju par sīkdatnēm, lūdzu, skatiet Turk Hava Yollari Anonim Ortakligi (Turkish Airlines Incorporated Company) informatīvo tekstu par sīkdatnēm, kas atrodas vietnē <https://www.turkishcargo.com.tr/en/privacy-policy>

10.CCTV (slēgtās ķēdes televīzijas) izmantošana

Apmeklējot mūsu uzņēmuma telpas, vizuālie un audio dati var tikt iegūti ar CCTV starpniecību, un tos var saglabāt tikai tik ilgi, cik tas nepieciešams konkrēto mērķu sasniegšanai. Izmantojot CCTV, tiek novērsta un atklāta jebkura ar likumu un uzņēmuma politiku nesavienojama noziedzīga darbība, tiek saglabāta uzņēmuma telpu un telpās esošo iekārtu drošība, tiek nodrošināta apmeklētāju un darbinieku labklājība. Mēs īstenojam visus nepieciešamos tehniskos un administratīvos pasākumus attiecībā uz jūsu personas datu drošību, kas iegūti ar CCTV starpniecību.

11.Kādas ir jūsu kā datu subjekta tiesības?

Saskaņā ar GDPR, jums ir šādas tiesības (pieejama plašāka informācija https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights/what-are-my-rights_en):

- Tiesības atsaukt piekrišanu (GDPR 7. pants)
- Piekļuves tiesības (GDPR 15. pants)
- Tiesības uz datu labošanu (GDPR 16. pants)
- Tiesības uz datu dzēšanu (GDPR 17. pants)
- Tiesības ierobežot datu apstrādi (GDPR 18. pants)
- Tiesības uz datu pārvietošanu (GDPR 20. pants)
- Tiesības iebilst (GDPR 21. pants)

Saskaņā ar GDPR vai valstī spēkā esošajiem tiesību aktiem šīs tiesības var būt ierobežotas, piemēram, ja jūsu pieprasījuma izpildē tiek atklāti personas dati par citu personu, ja tiek pārkāptas trešās puses tiesības (tostarp mūsu tiesības) vai ja jūs pieprasāt, lai mēs izdzēšam informāciju, kas saskaņā ar likumu mums ir nepieciešama, lai izpildītu vai nodrošinātu spēkā esošās likumīgās intereses. Konkrētie izņēmumi ir iekļauti GDPR vai piemērojamos valsts tiesību aktos. Mēs jūs informēsim par konkrētajiem izņēmumiem, uz kuriem balstāties, atbildot uz jebkuru jūsu iesniegto pieprasījumu.

Lai izmantotu šīs tiesības, lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot iepriekš norādītās kontaktadrese. Lūdzu, norādiet, kuras individuālās tiesības saskaņā ar 15. pantu un turpmākajiem pantiem jūs vēlaties izmantot. Šim nolūkam mums, pirms atbildēsim uz jūsu pieprasījumu, iespējams būs jāapstiprina jūsu identitāte. Lūdzu, sniedziet šādu informāciju, lai mēs varētu jūs identificēt:

- Vārds
- Pasta adrese
- E-pasta adrese un pēc izvēles arī klienta numurs vai rezervācijas kods, vai biļetes numurs

Nosūtot mums savas ID kartes kopiju, lūdzu, aizklājiet visu pārējo informāciju, izņemot savu vārdu, uzvārdu un adresi. Nosūtot ID kartes kopiju, lūdzu, pārliecinieties, ka tā ir kopija nevis oriģināls. Tādēļ veiciet uz ID kartes kopijas šādu atzīmi: "Šī ir kopija".

Lai mēs varētu apstrādāt jūsu pieprasījumu, kā arī identifikācijas nolūkos, ņemiet vērā, ka mēs izmantosim jūsu personas datus saskaņā ar GDPR 6. panta 1. apakšpunkta f apakšpunktu, kā to nosaka mūsu juridiskās saistības.

Ja uzskatāt, ka, apstrādājot jūsu personas datus, mēs neesam ievērojuši datu aizsardzības noteikumus, varat iesniegt sūdzību kompetentajai uzraudzības iestādei saskaņā ar GDPR 77. pantu. Kompetento iestāžu saraksts, no kurām, izvēlēties, ir pieejams šajā vietnē: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en. Vācijā kompetentā uzraudzības iestāde ir „Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit“, plašāka informācija šeit: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html).

12. Automatizēta individuāla lēmuma pieņemšana un izskatīšana

Saskaņā ar GDPR noteikumiem jums ir tiesības netikt pakļautam lēmumu pieņemšanai un izskatīšanai, pamatojoties tikai uz automatizētu apstrādi, ja tas var radīt likumīgu vai kādu citu būtisku ietekmi uz jums. Tomēr mēs, THY, neveicam automatizētu individuālu lēmumu pieņemšanu un profilēšanu.

13. Datu drošība

Mēs īstenojam visus atbilstīgos tehniskos un organizatoriskos pasākumus, lai aizsargātu jūsu personas datus un mazinātu riskus, kas rastos saistībā ar nesankcionētu piekļuvi, nejaušu datu zudumu, personas datu tīšu dzēšanu vai iznīcināšanu.

Pamatojoties uz to, mūsu uzņēmums:

- Nodrošina datu drošību izmantojot aizsardzības sistēmas, ugunsmūrus un citu programmatūru un aparatūru, kas nodrošina pretielaušanās sistēmas, aizsargā no vīrusiem un citām ļaunprātīgām programmatūrām,

- Piekļuve personas datiem mūsu Uzņēmumā iestādes ietvaros tiek veikta kontrolētā procesā un saskaņā ar pieprasīto datu kategoriju, pamatojoties uz struktūrvienības/pieprasītāja/nepieciešamības konkrēto dabu,
- Nodrošinām nepieciešamo auditu veikšanu, lai īstenotu GDPR noteikumus saskaņā ar GDPR 32. pantu,
- Nodrošinām datu apstrādes procesuālo likumību, īstenojot iekšpolitikas un procesuālos noteikumus,
- Piemēro stingrākus noteikumus attiecībā uz piekļuvi īpašām personas datu kategorijām,
- Gadījumā, ja veicot ārpakalpojuma iepirkumu ir nepieciešama ārēja piekļuve personas datiem, mūsu Uzņēmums nosaka par pienākumu attiecīgajai trešajai pusei apņemties ievērot GDPR noteikumus,
- Veic nepieciešamās darbības, lai informētu visus darbiniekus, jo īpaši tos, kuriem ir piekļuve personas datiem, par viņu pienākumiem un atbildību saistībā ar GDPR.