

Avviż ta' Privatezza GDPR tat-Tagħbija Turka

1. Introduzzjoni tal-Kontrollur tad-Dejta

Bħala kontrollur tad-dejta, Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (minn hawn 'il quddiem imsejjah **"THY"**, il-**"Kumpanija"** jew **"Ahna"**) tagħti l-akbar attenzjoni lill-legalità ta' l-ipproċessar ta' dejta personali tal-klijenti tagħha. Ahna hejjejna dan *Avviż ta' Privatezza GDPR tat-Tagħbija Turka* (l-**"Avviż ta' Privatezza"**) Sabiex tkun żgurata konformità mar-Regolament Ġenerali tal-Unjoni Ewropea dwar il-Protezzjoni tad-Dejta (**"GDPR"**) (**Ir-Regolament (UE) 2016/679**).

Is-sigurtà tad-dejta personali tal-klijenti tagħna tinsab fuq quddiem fix-xogħol tagħna. Għalhekk, sabiex jiġi evitat kwalunkwe aċċess illegali għal dejta personali jew tnixxija u biex tiġi żgurata ż-żamma tas-sigura ta' dejta personali relatata mal-klijenti tagħna, tali dejta tiġi trasferita biss lil shab fin-negozju ta' fiduċja u fuq livell minimu, billi jittiehdu l-miżuri ta' sigurtà meħtieġa skont mal-leġiżlazzjoni fis-seħh.

It-Trasparenza hija waħda mill-aktar suġġetti importanti tal-programm tagħna ta' protezzjoni tad-dejta personali. F'dan ir-rigward, hejjejna dan l-Avviż sabiex nipprovdu lill-klijenti tagħna l-informazzjoni kollha meħtieġa waqt li qed nipproċessaw dejta personali għall-finijiet ta' konformità mal-obbligi legali tagħna u biex niżguraw esperjenza aħjar tal-klijent. Informazzjoni dettaljata rigward it-tipi ta' dejta personali hija ddettaljata taħt l-intestatura (4) u l-iskopijiet għall-ipproċessar ta' dejta personali huma dettaljati taħt l-intestatura (5) ta' dan l-Avviż ta' Privatezza.

Suġġett iehor li ahna wkoll nagħtu attenzjoni kbira għalih huwa dak tal-klijenti **li jkollhom id-dritt tal-kontroll fuq id-dejta personali tagħhom**. Ahna nimplimentaw miżuri biex niżguraw li l-klijenti tagħna jimmaniġġjaw il-preferenzi tagħhom rigward id-dejta personali tagħhom stess u jirrispettaw hafna l-preferenzi tal-klijenti tagħna. Dan l-Avviż ta' Privatezza jiddeskrivi wkoll id-drittijiet tal-protezzjoni tad-dejta tiegħek, inkluż dritt li togġezzjona għal attivitajiet ta' pproċessar speċifiċi li THY Cargo twettaq. Aktar informazzjoni dwar id-drittijiet tiegħek, u kif teżercitahom, hija stabbilita fis-sezzjoni **"X'inhuma d-Drittijiet Tiegħek bħala Suġġetti tad-Dejta?"**.

Is-sigurtà tad-dejta, it-trasparenza u d-dritt tal-individwi li jkollhom kontroll fuq id-dejta personali tagħhom huma fundamentali għalina biex niżguraw konformità mal-GDPR. F'dan ir-rigward, informazzjoni dettaljata dwar l-ipproċessar tad-dejta personali tiegħek hija ppreżentata għall-attenzjoni tiegħek f'dan l-Avviż.

2. Informazzjoni Dwar Lil Min Għandek Tikkuntattja

Jekk għandek xi tħassib dwar kif nipproċessaw id-dejta tiegħek, jew jekk inti tixtieq li tiddeċiedi barra mill-kummerċ dirett, ibbażat fuq il-liġijiet applikabbli għalik tista' tilhaq lil:

Entità tal-Kwartieri Ġenerali THY:

✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

☎ +90 212 444 0 849

📄 Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası, Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149
Istanbul, it-Turkija

Jekk tgħix il-Ġermanja u għandek tħassib mhux solvut tista' wkoll tikkuntattja lid-DPO Ġermaniż tagħna:

✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

☎ +49 069 955171 22/53

📄 Turkish Airlines Inc. Hamburger Allee 4 (Westendgate) 60486 FRANKFURT/M

Jekk tikkuntattjana bl-emejl, il-komunikazzjoni mhix ikkriptata.

3. Kif Ahna Niġbru d-Dejta Personali Tiegħek

Dan l-Avviż ta' Privatezza fih id-dikjarazzjonijiet u l-ispejgazzjonijiet tagħna dwar l-ipproċessar ta' dejta personali relatata mal-klijenti tagħna u persuni fiżiċi oħra li jistabbilixxu kuntatt magħna, minbarra l-impjegati tagħna, f'konformità mad-dispożizzjonijiet tal-GDPR.

Aħna nirriżervaw id-dritt li nagħmlu bidliet f'dan l-Avviż ta' Privatezza sabiex nipprovdu informazzjoni preċiża u aġġornata dwar prattiċi u regolamenti relatati mal-protezzjoni ta' dejta personali. Barra minn hekk, is-suġġetti tad-dejta jiġu infurmati b'mezzi xierqa fil-każ ta' bidla sostanzjali fl-Avviż ta' Privatezza.

Il-Kumpanija tagħna tiġbor id-dejta personali tiegħek permezz tal-aġenziji awtorizzati għall-bejgħ ta' prodotti u servizzi tal-Merkanzija Torka, ufficċji tal-bejgħ, websajt tal-Merkanzija Torka, kontijiet tal-midja soċjali, emejl, posta, CCTV, cookies u kanali oħra ta' komunikazzjoni, bl-awdjio, elettronici jew formola miktuba, skont il-kundizzjonijiet għall-ipproċessar ta' dejta personali kif speċifikat fil-Liġi, għall-finijiet kif stabbiliti f'dan l-Avviż ta' Privatezza.

4. Liema Dejta Personali Niġbru u Nipproċessaw?

Dejta personali li hija pproċessata mill-Kumpanija tagħna tista' tvarja skont in-natura tar-relazzjoni legali stabbilita mal-Kumpanija tagħna. F'dan ir-rigward il-kategoriji ta' dejta personali miġbura mill-Kumpanija tagħna permezz tal-kanali kollha huma kif ġej:

- **Informazzjoni ta' Identifikazzjoni:** isem-kunjom, firma, karta tal-identità u informazzjoni dwar il-passaport;

- **Dettalji ta' kuntatt:** indirizz tal-emejl, numru tat-telefon tan-negozju u dettalji tal-indirizz tal-kuntatt;
- **Informazzjoni dwar il-proċess tal-klijent:** Kodiċi IATA jew kodiċi tal-kont, kodiċi tal-klijent, rekords taċ-ċentru tat-telefonati, struzzjonijiet u rekords tal-klijent, formoli ta' applikazzjoni tal-klijent u informazzjoni dwar il-proċess tal-klijent li jvarjaw skont in-natura tas-servizz;
- **Informazzjoni dwar is-sigurtà tal-proċess:** informazzjoni dwar passwords u pinnijiet tal-websajt li huma maħluqa mill-parti tiegħek waqt l-użu tiegħek tal-prodotti jew servizzi li huma offruti fuq il-mezzi diġitali;
- **Informazzjoni finanzjarja:** dettalji tal-karta tal-kreditu/debitu, dettalji tal-kont bankarju, dettalji IBAN, informazzjoni dwar il-bilanċ u informazzjoni finanzjarja oħra;
- **Informazzjoni dwar is-sigurtà tal-ambjent fiżiku:** logs tad-dhul/hruġ fl-ambjenti fiżiċi tal-Kumpanija, żur informazzjoni.
- **Proċedura legali u informazzjoni dwar konformità:** informazzjoni personali fit-talbiet għal informazzjoni u deċiżjonijiet tal-awtoritajiet ġudizzjarji u amministrattivi;
- **Informazzjoni ta' verifika u spezzjoni:** informazzjoni dwar kull tip ta' rekords u proċessi li jikkonċernaw l-eżerċizzju tat-talbiet legali tagħna u d-drittijiet assoċjati mas-suġġett tad-dejta;
- **Informazzjoni dwar il-kummerċ:** dejta personali u evalwazzjonijiet iġġenerati b'konsegwenza ta' sħarriġ, sħarriġ ta' sodisfazzjon, kampanji u attivitajiet ta' kummerċ dirett;
- **Informazzjoni dwar il-ġestjoni tat-talba/ilment:** informazzjoni u rekords miġbura b'rabta mat-talbiet u l-ilmenti magħmula lill-Kumpanija tagħna rigward il-prodotti u s-servizzi tagħna li huma assoċjati mas-suġġett tad-dejta, kif ukoll informazzjoni fir-rapporti rigward il-konklużjoni ta' tali talbiet/ilmenti mill-unitajiet kummerċjali rilevanti tagħna;
- **Dejta awdjo u viżwali:** ritratti, kamera u rekords tal-vuċi taċ-ċentru tas-sejhiet.

5. Għaliex Ahna Nipproċessaw id-Dejta Personali Tiegħek u X'inhil-Bażi Legali għal Dan l-Użu (Għan tal-Ipproċessar)?

Ahna nipproċessaw id-dejta personali tiegħek skont il-bażi legali indikata hawn taħt;

- Biex twettaq kuntratt, jew tiegħu passi marbuta ma' kuntratt li għandna miegħek. (Skont l-Art. 6/(1), Subparagrafu 1 (b) GDPR).
- Kif meħtieġ biex inwettqu n-negozju tagħna u nsegwu l-interessi legittimi tagħna (Skont l-Art. 6/(1), Subparagrafu 1 (f) GDPR).

- Għal skopijiet li huma meħtieġa mil-liġi (Skont l-Art. 6/(1), Subparagrafu 1(c) GDPR) (obbligi legali).
- Fejn tagħtina l-kunsens (Skont l-Art. 6 / (1), Subparagrafu 1 (a) GDPR): Jekk dan huwa l-każ, id-dejta personali tiġi pproċessata limitata għall-ambitu tal-kunsens esplicitu mogħti liberament tiegħek. **Tista' tirrevoka l-kunsens esplicitu tiegħek fi kwalunkwe hin.**

Ahna nipproċessaw id-dejta personali tiegħek għall-iskopijiet li ġejjin:

- Ippjanar u eżekuzzjoni tal-proċessi tal-bejgħ tas-servizzi tal-merkanzija
- Twettiq ta' komunikazzjonijiet rigward is-servizzi pprovduti fl-ambitu ta' attivitajiet ta' merkanzija
- It-tmexxija tas-servizzi ta' appoġġ ta' wara l-bejgħ rigward l-Oġġetti/Servizzi
- Il-kuntatt mal-klijenti tagħna u l-ġestjoni tar-relazzjonijiet mal-klijenti
- Personalizzazzjoni u titjib tal-esperjenza tal-klijent tiegħek
- Provvista ta' informazzjoni rigward prodotti u servizzi
- Ġestjoni u konklużjoni tat-talbiet u l-ilmenti tiegħek
- Amministrazzjoni ta' operazzjonijiet li jikkonċernaw emergenzi u ġestjoni tal-każijiet
- Twettiq tal-obbligi tagħna li jirriżultaw mil-leġiżlazzjonijiet applikabbli għall-Kumpanija tagħna u l-ghoti ta' informazzjoni lill-awtoritajiet kompetenti u l-organizzazzjonijiet skont il-leġiżlazzjoni
- It-tmexxija ta' operazzjonijiet finanzjarji u tal-kontabilità
- L-istabbiliment ta' infrastrutturi tat-teknoloġiji tal-informazzjoni u l-eżekuzzjoni u l-verifika tal-proċessi u l-operazzjonijiet tas-sigurtà tal-informazzjoni
- Prevenzjoni ta' frodi u falsifikazzjoni
- Speċifikazzjoni ta' awtorizzazzjonijiet ta' aċċess għal imsieħba fin-negozju u fornituri

F'xi każijiet (eż. Ibbukkjar ta' servizz tal-merkanzija) l-ghoti ta' informazzjoni huwa obbligatorju: jekk id-dejta rilevanti ma tiġix ipprovduta, allura ma nkunux nistgħu nipproċessaw it-talba tiegħek. Meta l-provvista ta' informazzjoni mhix immarkata bħala mandatorja (eż. Għal skopijiet ta' kummerċ dirett) hija fakultattiva.

6. Lil Min, Għaliex u Fejn Nittrasferixxu d-Dejta Personali Tiegħek?

Taħt ċerti ċirkostanzi, ahna nistgħu nittrasferixxu d-dejta personali tiegħek lil riċevituri residenti fil-fruntieri tat-Turkija jew barra mill-pajjiż, skont il-liġijiet applikabbli.

Ir-riċevituri li nistghu nittrasferixxu d-dejta tiegħek jistgħu jiġu elenkati kategorikament kif ġej:

- **L-imsieħba fin-negozju tagħna jew il-fornituri residenti fi fruntieri tat-Turkija jew barra mill-pajjiż:** Ditti tas-sigurtà, fornituri ta' servizzi ta' operazzjoni fuq l-art f'ajruporti, fornituri ta' servizzi ta' trasport għal servizzi ta' groundhandling u servizzi relatati oħra addizzjonali, sistemi ta' distribuzzjoni globali, linji tal-ajru msieħba inklużi iżda mhux limitati għal linji tal-ajru membri ta' Star Alliance li jipprovdulek servizzi waqt titjiriet ta' konnessjoni
- **Kumpaniji tal-grupp:** Ċerti servizzi offruti minn THY jitwettqu mill-affiljati tagħna, f'dan il-kuntest, id-dejta personali tiegħek tista' tiġi kondiviża mal-affiljati rilevanti tagħna.
- **Fornituri:** Id-dejta personali tiegħek tinqasam ukoll ma' fornituri ta' servizzi, b'mod partikolari, fornituri ta' hosting ta' websajts, softwer, manutenzjoni, call centres, ditti tas-sigurtà, u fornituri ta' servizzi ta' trasport.
- **Awtoritajiet tal-gvern bħall-avjazzjoni ċivili jew awtoritajiet doganali u/jew uffiċjali tal-infurzar tal-liġi awtorizzati mil-leġislazzjonijiet nazzjonali jew internazzjonali:** eż. lil aġenziji ta' infurzar, korpi eżekuttivi jew ġudizzjarji fir-rigward ta' investigazzjonijiet li għaddejjin eċċ.
- Fil-każ li n-negozju huwa mibjugħ jew integrat ma' negozju ieħor, ċerti biċċiet mid-dettalji tiegħek jistgħu jiġu żvelati lill-konsulenti tagħna u kwalunkwe konsulent prospettiv tax-xerrej u jistgħu jiġu mghoddija lis-sidien il-ġodda tan-negozju.

Aħna nittrasferixxu d-dejta personali tiegħek barra miż-ŻEE biss jekk salvagwardji xierqa jiżguraw li jkun hemm livell xieraq ta' protezzjoni. Tipikament, aħna niddependu fuq is-salvagwardji li ġejjin:

- Deċiżjoni dwar l-Adegwatezza tal-Kummissjoni tal-UE, bħalissa: Riċevituri f'Andorra, l-Argentina, il-Kanada, il-Gżejjer Faroe, Guernsey, l-Iżrael, Isle of Man, il-Ġappun, Jersey, New Zealand, l-Isvizzera, l-Urugwaj (lista aġġornata u aktar informazzjoni hija disponibbli taħt https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en)
- Klawnsoli Kuntrattwali Standard: Riċevituri oħra (aktar informazzjoni hija disponibbli taħt https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en)
- Eċċezzjonijiet taħt l-Art. 49 GDPR: Reċipjenti oħrajn:

Aktar informazzjoni dwar dawn it-trasferimenti jew kopji ta' dawn il-miżuri tista' tinkiseb permezz tad-dettalji ta' kuntatt hawn fuq.

- **Siti tal-Web ta' Parti Terzi:** Il-websajt tagħna tista' tinkludi links għal websajts ta' partijiet terzi, mikrositi, plug-ins u applikazzjonijiet (jiġifieri booking.com). Jekk jogħġbok innota li jekk tikklikkja fuq daww il-links jew tippermetti daww il-konnessjonijiet jista' jippermetti lil partijiet terzi jiġbru jew jaqsmu dejta dwarek. Ahna ma nikkontrollawx dawn il-websajts ta' partijiet terzi u m'ahnex responsabbli għad-dikjarazzjonijiet ta' privatezza tagħhom. Għalhekk, kull meta tagħmel użu minn dawn il-links jew mikrositi jew meta titlaq mill-websajt tagħna, jekk jogħġbok aqra l-avviż ta' privatezza tal-parti terza.

7. Kemm Iddum Iżzomm id-Dejta Tiegħi?

THY hija soġġetta għal obbligi legali dwar perjodi ta' żamma ta' dejta taħt il-liġi Torka, il-Liġi Ewropea u skont il-pajjiż li tgħix fih jew liema liġi tapplika, liġijiet nazzjonali ta' pajjiż (per eżempju, l-Istati Uniti, il-Ġermanja, l-Italja, Spanja, l-Isvizzera, eċċ.). Billi THY, bħala kumpanija globali, għandha postijiet f'pajjiżi differenti u l-liġijiet applikabbli jinbidlu wara, il-perjodi ta' żamma jistgħu għalhekk ivarjaw minn pajjiż għal ieħor.

Id-dejta personali tiegħek tithassar hekk kif ma tibqax meħtieġa għall-iskopijiet speċifikati. Madankollu, xi drabi rridu nkomplu naħżnu d-dejta tiegħek sal-perjodi ta' żamma u l-iskadenzi stabbiliti mil-leġiżlatur jew mill-awtoritajiet superviżorji, sa 30 sena li jistgħu jirriżultaw mill-Kodiċi Kummerċjali Tork, il-Kodiċi tat-Taxxa, u l-Kodiċi ta' Obbligi Tork u jiddependi fuq oħrajn applikabbli. Liġijiet Ewropej u liġijiet nazzjonali ta' Pajjiż ta' l-UE. Ahna nistgħu nżommu wkoll id-dejta tiegħek sakemm jiskadu l-perjodi ta' limitazzjoni statutorji (iżda sa 30 sena f'xi każijiet), sakemm dan ikun meħtieġ għall-istabbiliment, l-eżerċizzju jew id-difiża ta' talbiet legali. Wara dan, id-dejta rilevanti hija mħassra jew anonimizzata ta' rutina.

Fejn nipproċessaw dejta personali għal skopijiet ta' kummerċjalizzazzjoni jew bil-kunsens tiegħek, nipproċessaw id-dejta sakemm titolbuna nieqfu u għal perjodu qasir wara dan (biex inkunu nistgħu nimplimentaw it-talbiet tiegħek). Inżommu wkoll rekord tal-fatt li tlabtna biex ma nibgħatulekx kummerċjalizzazzjoni diretta jew biex nipproċessaw id-dejta tiegħek sabiex inkunu nistgħu nirrispettaw it-talba tiegħek fil-futur.

8. Prinċipji relatati mal-Privatezza tad-Dejta Personali

Il-kumpanija tagħna taġixxi skont il-prinċipji ddikjarati hawnhekk fl-attivitajiet kollha tal-ipproċessar tad-dejta; "Legalità, ġustizzja u trasparenza", "limitazzjoni tal-iskop", "minimizzazzjoni tad-dejta", "eżattezza", "limitazzjoni tal-ħażna", "integrità u kunfidenzjalità" u "kontabilità".

9. Użu ta' Cookies

Bhala Turkish Airlines, ahna nużaw teknoloġiji bhal cookies, pixels, GIFs (“Cookies”) biex intejbu l-esperjenza tal-utent tiegħek waqt l-użu tiegħek tal-websajts u l-applikazzjonijiet tagħna. L-użu ta’ dawn it-teknoloġiji huwa skont il-Liġi u regolamenti ohra relatati li ahna soġġetti għalihom.

Għal aktar informazzjoni rigward il-cookies, jekk jogħġbok irreferi għat-Turk Hava Yollari Anonim Ortakligi (Turkish Airlines Incorporated Company) Test ta’ Informazzjoni dwar il-Cookies li jinsab fi <https://www.turkishcargo.com.tr/en/privacy-policy>

10. Użu ta’ CCTV (Closed Circuit Television)

Meta żżur il-bini tal-kumpanija tagħna, id-dejta viżiva u awdjo tiegħek tista’ tinkiseb permezz ta’ CCTV u tista’ tiġi ppreservata biss għal perjodu meħtieġ biex tissodisfa l-għanijiet li ġejjin. Bl-użu ta’ CCTV, il-prevenzjoni u l-iskoperta ta’ kwalunkwe att kriminali inkompatibbli mal-liġi u l-politiki tal-kumpanija, tinżamm is-sigurtà tal-bini tal-kumpanija u t-tagħmir li jinsabu fil-bini, il-protezzjoni tal-benessri tal-viżitaturi u tal-haddiema hija segwita. Ahna niehdu l-miżuri tekniċi u amministrattivi kollha meħtieġa dwar is-sigurtà tad-dejta personali tiegħek miksuba permezz tas-CCTV.

11. X’inhuma d-Drittijiet Tiegħek bhala Suġġetti tad-Dejta?

Taht il-GDPR int intitolat għad-drittijiet li ġejjin (aktar informazzjoni hija disponibbli taht https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights/what-are-my-rights_en):

- Id-dritt li tirtira l-kunsens (Art. 7 GDPR)
- Dritt ta’ aċċess (Art. 15 GDPR)
- Dritt għal rettifika (Art. 16 GDPR)
- Dritt għat-thassir (Art. 17 GDPR)
- Dritt għal restrizzjoni tal-ipproċessar (Art. 18 GDPR)
- Dritt għall-portabbiltà tad-dejta (Art. 20 GDPR)
- Id-dritt li toġġezzjona (Art. 21 GDPR)

Taht il-GDPR jew il-liġijiet nazzjonali, dawn id-drittijiet jistgħu jkunu limitati, pereżempju jekk it-twettiq tat-talba tiegħek jiżvela dejta personali dwar persuna ohra, fejn jiksru d-drittijiet ta’ parti terza (inklużi d-drittijiet tagħna) jew jekk titlobna nħassru informazzjoni li ahna mitluba mil-liġi li nżommu jew li għandna interessi legittimi konvinċenti li nżommu. Eżenzjonijiet rilevanti huma inklużi fil-GDPR jew fil-liġijiet nazzjonali

applikabbli. Ahna ninfurmawk dwar eżenzjonijiet rilevanti li niddependu fuqhom meta nirrispondu għal kwalunkwe talba li tagħmel.

Sabiex teżerċita dawn id-drittijiet jekk jogħġbok ikkuntattja l-indirizzi ta' kuntatt imsemmija hawn fuq. Jekk jogħġbok speċifika liema drittijiet individwali skont l-Art. 15 et seq. trid teżerċita. Għal dan il-għan jista' jkun li jkollna nikkonfermaw l-identità tiegħek qabel ma nirrispondu għat-talba tiegħek. Jekk jogħġbok ipprova d-dettalji li ġejjin sabiex inkunu nistgħu nidentifikawk:

- Isem
- Indirizz postali
- Indirizz tal-emejl u mhux obbligatorju: in-numru tal-klijent jew il-kodiċi tal-prenotazzjoni jew in-numru tal-biljett

Jekk tibgħatilna kopja tal-ID tiegħek, jekk jogħġbok għatti l-informazzjoni l-oħra kollha minbarra l-isem u l-kunjom u l-indirizz tiegħek. Meta tibgħat kopji tal-karta tal-identità, għandu jkun ċar li din hija kopja. Għalhekk, jekk jogħġbok aġmel nota fuq il-kopja tal-ID kif ġej: "Din hija kopja".

Sabiex tkun tista' tipproċessa t-talba tiegħek, kif ukoll għal skopijiet ta' identifikazzjoni, jekk jogħġbok innota li ahna nużaw id-dejta personali tiegħek skont l-Art. 6 para. 1 (f) tal-GDPR bħala obbligu legali.

Jekk temmen li nqasna milli nikkonformaw mar-regolamenti dwar il-protezzjoni tad-dejta meta nipproċessaw id-dejta personali tiegħek, tista' tressaq ilment mal-awtorità superviżorja kompetenti skont l-Art. 77 GDPR. L-awtorità superviżorja kompetenti tista' tiġi identifikata skont il-lista pprovduta taht: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en. Fil-Ġermanja, l-awtorità superviżorja kompetenti hija "Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit", li tista' tinstab taht: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html).

12. Tehid ta' Deċiżjonijiet Individwali u Profil Awtomatizzat

Skont id-dispożizzjonijiet tal-GDPR, għandek id-dritt li ma tkunx soġġett għal xi tehid ta' deċiżjonijiet ibbażat fuq ipproċessar awtomatizzat biss, inkluż profilazzjoni, li jkollu effett legali fuqek, jew li jaffettwak b'mod sinifikanti. Madankollu, bħala THY, ahna ma nwettqux tehid ta' deċiżjonijiet individwali u profilazzjoni awtomatizzati.

13. Sigurtà ta' Dettalji

Ahna niehdu l-miżuri tekniċi u organizzattivi xierqa kollha biex nissalvagwardjaw id-dejta personali tiegħek u biex itaffu r-riskji li jirriżultaw b'rabta ma' aċċess mhux awtorizzat, telf aċċidentali ta' dejta, tħassir apposta ta' jew hsara għad-dejta personali.

F'dan ir-rigward il-Kumpanija tagħna;

- Tiżgura s-sigurtà tad-dejta billi tuża sistemi ta' protezzjoni, firewalls u softwer u hardwer ieħor li jkun fihom sistemi ta' prevenzjoni ta' intrużjoni kontra virus u softwer malizzjuż ieħor,
- Aċċess għal dejta personali fi ħdan il-Kumpanija tagħna jitwettaq fi proċess ikkontrollat skont in-natura tad-dejta u fi ħdan il-qafas tal-awtorità fuq il-bażi ta' unità / rwol / Prattika fuq bażi stretta ta' bżonn li tkun taf,
- Tiżgura t-twettiq tal-verifiki meħtieġa biex timplimenta d-dispożizzjonijiet tal-GDPR, skont l-Artikolu 32 tal-GDPR,
- Tiżgura l-legalità tal-attivitajiet tal-ipproċessar tad-dejta permezz ta' politiki u proċeduri interni,
- Japplika miżuri aktar stretti għall-aċċess għal kategoriji speċjali ta' dejta personali,
- Fil-każ ta' aċċess estern għal dejta personali minhabba akkwist ta' servizzi esternalizzati, il-Kumpanija tagħna tobligha lill-parti terza rilevanti biex timpenja ruħha li tikkonforma mad-dispożizzjonijiet tal-GDPR,
- Huwa jieħu l-azzjonijiet meħtieġa biex jinforma lill-impjegati kollha, speċjalment dawk li għandhom aċċess għal dejta personali, dwar id-dmirijiet u r-responsabbiltajiet tagħhom fl-ambitu tal-GDPR.