

Dokumentnummer | Revisionsnummer

Turkish Cargo DSF (Dataskyddsförordningen)

Sekretessmeddelande

1. Introduktion av Registeransvarig

Som registeransvarig ägnar Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (som härafter kallas "**THY**", "**Företaget**" eller "**Vi**") den största uppmärksamhet åt lagligheten i behandlingen av sina kunders personuppgifter. Vi har utarbetat detta *Turkish Cargo DSF Sekretessmeddelande* ("**Sekretessmeddelandet**") för att säkerställa överensstämmelse med Europeiska Unionens Allmänna Dataskyddsförordning ("**DSF**") (**Förordning (EU) 2016/679**).

Säkerheten för våra kunders personuppgifter ligger i förgrunden av vårt arbete. För att förhindra olaglig tillgång till personuppgifter eller läckage och för att säkerställa säker lagring av personuppgifter som rör våra kunder, överförs sådana uppgifter endast till betrodda affärspartners och på en miniminivå, genom att vidta nödvändiga säkerhetsåtgärder i enlighet med lagstiftningen i kraft.

Transparens är ett av de viktigaste ämnena i vårt program för skydd av personuppgifter. I detta avseende har vi utarbetat detta Meddelande för att förse våra kunder med all nödvändig information medan vi behandlar personuppgifter för att uppfylla våra juridiska skyldigheter och för att säkerställa en bättre kundupplevelse. Detaljerad information om typerna av personuppgifter finns i detalj under rubrik (4) och syftet med behandlingen av personuppgifter beskrivs under rubrik (5) i detta Sekretessmeddelande.

Ett annat ämne som vi också ägnar stor uppmärksamhet åt är kundernas **rätt att ha kontroll över sina personuppgifter**. Vi vidtar åtgärder för att säkerställa att våra kunder hanterar sina preferenser gällande sina egna personuppgifter och respekterar de preferenserna högt. Detta Sekretessmeddelande beskriver även dina dataskyddsrättigheter, inklusive rätten att invända mot specifika bearbetningsaktiviteter som THY Cargo utför. Mer information om dina rättigheter och hur du utövar dem finns i avsnittet "Vilka Är Dina Rättigheter Som Registrerad?"

Datasäkerhet, transparens och individers rätt att ha kontroll över sina personuppgifter är grundläggande för oss när det gäller att säkerställa efterlevnad av DSF. I detta avseende presenteras detaljerad information om behandlingen av dina personuppgifter i detta Meddelande.

2. Kontaktuppgifter

Om du har några funderingar över hur vi behandlar dina uppgifter, eller om du vill välja bort direktmarknadsföring, kan du, baserat på de lagar som gäller för dig, nå ut till:

THY HQ-enhet:

✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

☎ +90 212 444 0 849

📄 Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası, Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149
Istanbul, Turkiet

Om du bor i Tyskland och har ett olöst problem kan du också kontakta vår tyska DSO:

✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

☎ +49 069 955171 22/53

📄 Turkish Airlines Inc. Hamburger Allee 4 (Westendgate) 60486 FRANKFURT/M

Om du kontaktar oss via e-post är kommunikationen okrypterad.

3. Hur Samlar Vi In Dina Personuppgifter

Detta Sekretessmeddelande innehåller våra deklARATIONER och förklaringar om behandlingen av personuppgifter som rör våra kunder och andra fysiska personer som upprättar kontakt med oss, exklusive våra anställda, i enlighet med bestämmelserna i DSF.

Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i detta Sekretessmeddelande för att tillhandahålla korrekt och aktuell information om praxis och bestämmelser som rör skydd av personuppgifter. Dessutom kommer de registrerade att informeras på lämpligt sätt i händelse av en väsentlig ändring av Sekretessmeddelandet.

Vårt Företag samlar in dina personuppgifter genom de agenturer som är auktoriserade för försäljning av Turkish Cargo produkter och tjänster, försäljningskontor, Turkish Cargo webbplats, sociala medier konton, e-post, post, CCTV, cookies och andra kommunikationskanaler, i ljud-, elektronisk eller skriftlig form, i enlighet med villkor för behandling av personuppgifter enligt vad som anges i Lagen, för de ändamål som anges i detta Sekretessmeddelande.

4. Vilka Personuppgifter Samlar Vi In och Behandlar?

Personuppgifter som behandlas av vårt företag kan skilja sig åt i enlighet med arten av det rättsliga förhållande som etablerats med vårt Företag. I detta avseende är kategorierna av personuppgifter som samlas in av vårt Företag via alla kanaler följande:

- **Identifieringsinformation:** namn-efternamn, underskrift, ID-kort och passinformation;
- **Kontaktuppgifter:** e-postadress, företagsnummer och adressuppgifter;

- **Information om kundens processer:** IATA-kod eller kontokod, kundkod, callcenterregister, kundinstruktioner och kundregister, ansökningsformulär för kunder och kundprocessinformation som varierar beroende på tjänstens art;
- **Processsäkerhetsinformation:** information om webbplatsens lösenord och pins som skapas av din part under din användning av de produkter eller tjänster som erbjuds på digitala medier;
- **Finansiell information:** kredit-/betalkortsuppgifter, bankkontouppgifter, IBAN-uppgifter, balansinformation och annan finansiell information;
- **Säkerhetsinformation om fysisk miljö:** in- och utmatningsloggar i företagets fysiska miljöer, besöksinformation.
- **Rättsligt förfarande och information om efterlevnad:** personuppgifter i begäran om information och beslut av rättsliga och administrativa myndigheter;
- **Revisions- och inspektionsinformation:** information om alla typer av register och processer som rör utövandet av våra rättsliga anspråk och rättigheter kopplade till den registrerade;
- **Marknadsföringsinformation:** personuppgifter och utvärderingar som genererats till följd av undersökningar, nöjdhetsundersökningar, kampanjer och direktmarknadsföringsaktiviteter;
- **Information om hantering av förfrågningar/klagomål:** information och register som samlats in i samband med förfrågningar och klagomål som gjorts till vårt Företag angående våra produkter och tjänster som är kopplade till den registrerade, samt information i rapporterna om slutsatsen av sådana förfrågningar/klagomål från våra relevanta affärsenheter;
- **Ljud och visuella data:** fotografier, kamera och callcenter röstposter.

5. Varför Behandlar Vi Dina Personuppgifter och Vad Är Den Rättsliga Grunden för Denna Användning (Syftet med Behandlingen)?

Vi behandlar dina personuppgifter enligt den rättsliga grund som anges nedan;

- För att uppfylla ett avtal eller vidta åtgärder kopplade till ett avtal som vi har med dig. (Enligt Art. 6/(1), Stycke 1(b) DSF).
- Såsom krävs för att bedriva vår verksamhet och driva våra legitima intressen (Enligt Art. 6/(1), Stycke 1(f) DSF).
- För ändamål som krävs enligt lag (Enligt Art. 6.(1), Stycke 1(c) DSF) (rättsliga skyldigheter).

- Där du ger oss samtycke (Enligt Art. 6/ 1), Stycke 1(a) DSF): Om så är fallet kommer personuppgifter att behandlas begränsat till omfattningen av ditt fritt givna uttryckliga samtycke. **Du kan när som helst återkalla ditt uttryckliga samtycke.**

Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål:

- Planering och genomförande av försäljningsprocesserna för frakttjänster
- Utförande av kommunikationer om de tjänster som tillhandahålls inom ramen för lastverksamhet
- Genomförande av supporttjänster efter försäljning avseende Varorna/Tjänsterna
- Kontakta våra kunder och hantering av kundrelationer
- Personalisering och förbättring av kundupplevelsen
- Tillhandahållande av information om produkter och tjänster
- Hantering och slutförande av dina förfrågningar och klagomål
- Administration av insatser som rör nödsituationer och ärendehantering
- Uppfyllande av våra skyldigheter som följer av lagstiftning gällande vårt Företag och tillhandahållande av information till behöriga myndigheter och organisationer enligt lagstiftningen
- Genomförande av finansiella transaktioner och redovisningsåtgärder
- Inrättande av infrastrukturer för informationsteknik samt genomförande och revision av processer och verksamhet för informationssäkerhet
- Förebyggande av bedrägeri och förfalskning
- Specifikation av tillträdestillstånd för affärspartners och leverantörer

I vissa fall (t.ex. att boka en frakttjänst) är det obligatoriskt att tillhandahålla information: om relevanta uppgifter inte lämnas kommer vi inte att kunna behandla din begäran. När tillhandahållandet av information inte markeras som obligatoriskt (t.ex. för direkt marknadsföring) är det frivilligt.

6. Till Vem, Varför och Var Överför Vi Dina Personuppgifter?

Under vissa omständigheter kan vi överföra dina personuppgifter till mottagare som är bosatta inom gränserna för Turkiet eller utomlands, i enlighet med gällande lagar.

Mottagare som vi kan överföra dina uppgifter till kan listas kategoriskt enligt följande:

- **Våra affärspartners eller leverantörer som är bosatta inom gränserna för Turkiet eller utomlands:** Säkerhetsföretag, leverantörer av markttjänster på flygplatser, leverantörer av transporttjänster för markttjänster och andra relaterade tjänster, globala distributionssystem, partnerflygbolag inklusive men inte begränsat till medlemsflygbolag i Star Alliance som kommer att erbjuda dig tjänster under anslutande flyg.
- **Företag i koncernen:** Vissa tjänster som erbjuds av THY utförs av våra dotterbolag, i detta sammanhang kan dina personuppgifter delas med våra relevanta dotterbolag.
- **Leverantörer:** Dina personuppgifter kommer också att delas med tjänsteleverantörer, i synnerhet leverantörer av webbhotell, programvara, underhåll, callcenter, säkerhetsföretag, och leverantörer av transporttjänster.
- **Offentliga myndigheter som civil luftfart eller tullmyndigheter och/eller brottsbekämpande tjänstemän som är auktoriserade enligt nationell eller internationell lagstiftning:** t.ex. till tillsynsmyndigheter, verkställande eller rättsliga organ i samband med pågående utredningar osv.
- I händelse av att **företaget säljs eller integreras med ett annat företag** kan vissa delar av dina uppgifter lämnas ut till våra rådgivare och eventuella köparens rådgivare och kan skickas vidare till företagets nya ägare.

Vi kommer endast att överföra dina personuppgifter utanför EES om lämpliga skyddsåtgärder säkerställer att en lämplig skyddsnivå finns på plats. Vanligtvis förlitar vi oss på följande skyddsåtgärder:

- EU-kommissionens beslut om adekvat skyddsnivå, för närvarande: Mottagare i Andorra, Argentina, Kanada, Färöarna, Guernsey, Israel, Isle of Man, Japan, Jersey, Nya Zeeland, Schweiz, Uruguay (uppdaterad lista och ytterligare information finns tillgänglig under https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en)
- Standardavtalsklausuler: Övriga mottagare (ytterligare information finns på https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en)
- Undantag enligt Art. 49 i DSF: Övriga mottagare.

Ytterligare information om sådana överföringar eller kopior av dessa åtgärder kan erhållas via kontaktuppgifterna ovan.

- **Tredje Parts Webbplatser:** Vår webbplats kan innehålla länkar till tredjepartswebbplatser, mikrowebbplatser, plugin-program och applikationer (t.ex. booking.com). Observera att genom att klicka på dessa länkar eller aktivera dessa anslutningar kan tillåta tredje part att samla in eller dela data om dig. Vi kontrollerar inte dessa tredjepartswebbplatser och ansvarar inte för deras sekretesspolicyer. Därför, när du använder dessa länkar eller mikrowebbplatser eller när du lämnar vår webbplats, vänligen läs den tredje partens sekretessmeddelande.

7. Hur Längre Behåller Ni Mina Uppgifter?

THY omfattas av rättsliga skyldigheter för lagringsperioder enligt Turkisk lag, Europeisk lag och, beroende på i vilket land du bor eller vilken lag som är tillämplig, landets nationella lagstiftning (till exempel USA, Tyskland, Italien, Spanien, Schweiz, osv.). Eftersom THY, som ett globalt företag, har kontor i olika länder och de tillämpliga lagarna ändras därefter, kan lagringsperioderna därför variera från land till land.

Dina personuppgifter raderas så snart de inte längre behövs för de angivna ändamålen. Vi måste dock ibland fortsätta att lagra dina uppgifter fram till de lagringsperioder och tidsfrister som fastställts av lagstiftaren eller tillsynsmyndigheterna, i upp till 30 år, som kan uppkomma ur den Turkiska Handelslagen, Skattelagen eller den Turkiska Lagen om Skyldigheter och beroende på andra tillämpliga Europeiska Lagar och ett EU-lands nationella lagar. Vi kan också behålla dina uppgifter tills de lagstadgade preskriptionstiderna har löpt ut (men upp till 30 år i vissa fall), förutsatt att detta är nödvändigt för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk. Därefter raderas de relevanta uppgifterna rutinmässigt eller anonymiseras.

När vi behandlar personuppgifter för marknadsföringsändamål eller med ditt samtycke behandlar vi uppgifterna tills du ber oss att sluta och under en kort period efter detta (för att vi ska kunna genomföra dina förfrågningar). Vi håller också ett register över att du har bett oss att inte skicka direktmarknadsföring eller att behandla dina uppgifter så att vi kan respektera din begäran i framtiden.

8. Principer Som Rör Personlig Integritet

Vårt företag agerar i enlighet med de principer som anges här i all databehandling; "laglighet, rättvisa och transparens", "begränsning av syfte", "dataminimering", "noggrannhet", "lagringsbegränsning", "integritet och sekretess" och "ansvarighet".

9. Användning av Kakor

Som Turkish Airlines använder vi teknologier som kakor, pixlar, GIF ("Kakor") för att förbättra din användarupplevelse när du använder våra webbplatser och applikationer. Användningen av dessa tekniker är i enlighet med lagen och andra relaterade bestämmelser som vi är föremål för.

För ytterligare information om kakor, se Turk Hava Yollari Anonim Ortakligi (Turkish Airlines Aktiebolags) Informationstext för Kakor på <https://www.turkishcargo.com.tr/en/privacy-policy>

10. Användning av CCTV (Closed Circuit Television)

När du besöker våra företagslokaler kan dina visuella och audiala data erhållas via CCTV och kan endast bevaras under en period som är nödvändig för att uppfylla följande syften. Med hjälp av CCTV eftersträvar vi beskydd av besökare och arbetstagarnas välbefinnande, genom förebyggande och upptäckt av brottslig handling som är oförenlig med lagen och företagets politik, upprätthållande av säkerheten för företagets lokaler och utrustning som hyses där. Alla nödvändiga tekniska och administrativa åtgärder kommer att vidtas av oss när det gäller säkerheten för dina personuppgifter som erhållits via CCTV.

11. Vilka Är Dina Rättigheter Som Registrerad?

Enligt DSF har du rätt till följande rättigheter (ytterligare information finns på https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights/what-are-my-rights_en):

- Rätt att återkalla sitt samtycke (Art. 7 DSF)
- Rätt till tillgång (Art. 15 i DSF)
- Rätt till rättelse (Art. 16 DSF)
- Rätt till radering (Art. 17 DSF)
- Rätt till begränsning av behandling (Art. 18 DSF)
- Rätt till dataportabilitet (Art. 20 DSF)
- Rätt att invända (Art. 21 DSF)

Enligt DSF eller nationella lagar kan dessa rättigheter begränsas, till exempel om uppfyllandet av din begäran skulle avslöja personuppgifter om en annan person, där de skulle inkräkta på en tredje parts rättigheter (inklusive våra rättigheter) eller om du ber oss att radera information som vi enligt lag är skyldiga att behålla eller ha övertygande legitima intressen i att hålla. Relevanta undantag ingår i DSF eller i tillämplig nationell lagstiftning. Vi kommer att informera dig om relevanta undantag som vi förlitar oss på när vi svarar på en begäran du gör.

Kontakta ovan nämnda kontaktadresser för att utöva dessa rättigheter. Ange vilka individuella rättigheter som du vill utöva enligt Art. 15 och följande. För detta ändamål kan vi behöva bekräfta din identitet innan vi svarar på din begäran. Ange följande uppgifter så att vi kan identifiera dig:

- Namn
- Postadress
- E-postadress och eventuellt: kundnummer eller bokningskod eller biljettnummer

Om du skickar oss en kopia av ditt ID, vänligen ta bort all annan information förutom ditt för- och efternamn och adress. När du skickar kopior av ID-kortet måste det vara klart att det här är en kopia. Gör därför en anteckning på kopian av ID-numret enligt följande: "Det här är en kopia".

Observera att vi kommer att använda dina personuppgifter i enlighet med Art. 6 stycke 1 (f) i DSF som rättslig skyldighet för att kunna behandla din begäran samt för identifieringsändamål.

Om du anser att vi har underlåtit att följa dataskyddsbestämmelserna vid behandlingen av dina personuppgifter kan du lämna in ett klagomål till behörig tillsynsmyndighet i enlighet med Art. 77 i DSF. Den behöriga tillsynsmyndigheten kan identifieras i enlighet med listan som tillhandahålls på: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en. I Tyskland är den behöriga tillsynsmyndigheten "Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit", som återfinns under: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html).

12. Automatiserat Individuellt Beslutsfattande och Profilerings

Enligt DSF-bestämmelserna har du rätt att inte bli föremål för beslut baserade på automatiserad behandling, inklusive profilering, som skulle ha rättslig effekt på dig eller som väsentligt skulle påverka dig. Men, som THY, utför vi inte automatiserat individuellt beslutsfattande och profilering.

13. Datasäkerhet

Vi vidtar alla lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter och för att minska risker som uppstår i samband med obehörig åtkomst, oavsiktlig dataförlust, avsiktlig radering av eller skada på personuppgifter.

I detta avseende, vårt Företag;

- Säkerställer datasäkerheten genom att använda skyddssystem, brandväggar och annan programvara och maskinvara som innehåller intrångsförebyggande system mot virus och annan skadlig programvara,
- Tillgång till personuppgifter inom vårt företag sker i en kontrollerad process i enlighet med uppgifternas natur och inom ramen för befogenhet baserad på enhet / roll / praxis på en strikt behöver-veta basis,
- Säkerställer att nödvändiga revisioner utförs för att genomföra bestämmelserna i DSF, i enlighet med DSF Art. 32,

- Säkerställer att databehandlingsverksamheten är laglig genom interna riktlinjer och förfaranden,
- Tillämpar strängare åtgärder för tillgång till särskilda kategorier av personuppgifter,
- I fall av extern åtkomst till personuppgifter på grund av upphandling av utlagda tjänster ålägger vårt företag den berörda tredje parten att förbinda sig att följa bestämmelserna i DSF,
- Den vidtar nödvändiga åtgärder för att informera alla anställda, särskilt de som har tillgång till personuppgifter, om deras uppgifter och ansvar inom ramen för DSF.