



TURKISH CARGO



TK SMART



TK PREMIUM



TK URGENT

Hizmet Tipi	A2A (Havalimanından havalimanına taşımayı kapsar.)	A2A (Havalimanından havalimanına taşımayı kapsar.)	A2A (Havalimanından havalimanına taşımayı kapsar.)
Tanım	Standart kargolar için yalın hizmet sunar.	Önemli kargolar için ayrıcalıklı hizmet sunar.	Kritik ve son dakika kargolar için en hızlı hizmeti sunar.
Motto	Optimum hizmet, akıllı çözümler	Öncelikli kapasite, ayrıcalıklı hizmet	En öncelikli hizmet, en hızlı çözüm
SCC Kodu	SMR olarak belirlenmiştir.	XPS olarak belirlenmiştir.	URG olarak belirlenmiştir.
Hacim & Ağırlık Kısıtları	Hacim ve ağırlık sınırı bulunmaz. (Uçak tipi ve kapasitesine bağlıdır.)	Hacim ve ağırlık sınırı yok bulunmaz (Uçak tipi ve kapasitesine bağlıdır.)	Hacim ve ağırlık sınırı yok bulunmaz. (Uçak tipi ve kapasitesine bağlıdır.)
Kapasite Uygunluğu	Kapasite garantisi yoktur.	* Uygun uçuşlarda kilo ve hacim kısıtı yoktur. (Uçak limitlerine tabidir.) * <i>Kapalı uçuşlarda; kargo uçaklarında 300 kg'a kadar, geniş gövde uçaklarda 200 kg'a kadar kapasite garantisi sunulur.</i>	* Kapalı uçuşlarda bile ağırlık ve hacim kısıtı olmaksızın kapasite garantisi sunulur. (Uçak limitlerine tabidir.) * <i>Kapalı uçuşlara rezervasyon alabilmek için TK URGENT ekibi veya yerel satış temsilciniz ile iletişime geçin.</i>
Rezervasyon	Rezervasyonlar, opsiyon süresi sona ermeden önce değiştirilebilir. Son dakika rezervasyon değişiklikleri yapılamaz.	Opsiyon süresi içinde: Uçuş kapalı değilse , değişiklik için yerel satış temsilcisiyle iletişime geçebilirsiniz. Uçuş kapalıysa , yerel satış temsilcisiyle iletişime geçmeniz gerekmektedir.	Opsiyon süresi içinde: Uçuş kapalı değilse , opsiyon süresince değişiklik yapabilirsiniz. Uçuş kapalıysa , TK URGENT ekibi veya yerel satış temsilcisiyle iletişime geçebilirsiniz.
Kargo ve evrak opsiyon süresi (IST)	Geniş gövde yolcu ve kargo uçaklarında 8 saat, dar gövde yolcu uçaklarında 5 saat olarak uygulanır.	Kısa opsiyon süresi uygulanır. (0-3 ton arası kargo ve dar gövde yolcu uçaklarında 4 saat, 0-3 ton arası geniş gövde yolcu uçaklarında 4.5 saattir.)	En kısa opsiyon süresi uygulanır. (0-300 kg arası parça başı 32 kg'lık gönderilerde kargo uçakları, geniş gövde ve dar gövde yolcu uçaklarında 1.5 saattir.) * <i>Diğer ağırlık kınılımına ait opsiyon süreleri için TK URGENT ekibi veya yerel satış temsilcisi ile iletişime geçin.</i>
Bağlantı Süresi (IST) * Bulk/Thru Gönderiler	10 saat *4 saat	4 saat *3 saat	3 saat *2 saat
Operasyon	Standart operasyon uygulanır.	Ayrıcalıklı operasyon uygulanır.	Özel TK URGENT ekibi ve operasyon ekibi yönetir.
Ramp Hizmeti	Standart operasyon uygulanır.	Standart operasyon uygulanır.	Özel TK URGENT araçları ile sağlanır.
Teslim Alma Süresi* (IST)	Kargo, inişten 6 saat sonra teslim alınabilir.	Kargo, inişten 4 saat sonra teslim alınabilir.	Kargo, inişten 4 saat sonra teslim alınabilir.
Hizmet Kalite Garantisi	FAB garantisi bulunmaz.	%100 FAB garantisi (Flown as Booked: Rezervasyonlu seferde uçuşa garantisi) sağlanır.	%100 FAB garantisi (Flown as Booked: Rezervasyonlu seferde uçuşa garantisi) sağlanır.
Teslimat Süresi	Transit gönderiler 3-5 gün içinde teslim edilir. (Tarifeye göre değişiklik gösterebilir.)	Transit gönderiler 1-2 gün içinde teslim edilir. (Tarifeye göre değişiklik gösterebilir.)	Gönderiler aynı gün veya ertesi gün teslim edilir. (Tarifeye göre değişiklik gösterebilir.)
Takip	İnternet sitesi, Cargy veya standart müşteri hizmeti üzerinden takip edilebilir.	İnternet sitesi, Cargy veya standart müşteri hizmeti üzerinden takip edilebilir.	7/24 TK URGENT ekip desteği sunulur. TKURGENTCARGO@THY.COM +90 850 333 07 77
Para İade	Para iade garantisi yapılmaz.	Para iade garantisi yapılır. (Belirli şartlar ve koşullar altında)	%100 para iade garantisi yapılır. (Belirli şartlar ve koşullar altında)
Hizmet ve Ürün Kombinasyonu	Sadece genel kargolar ile sunulur.	TK Fresh, TK Care, TK Vulnerable, TK Pharma, TK Courier ve genel kargolarla kombine edilebilir.	Cenaze (HUM) ve SHL, LHO harici tüm özel ve genel kargolar ile kombine edilebilir