



TURKISH CARGO



Tanım

Standart kargolar için yalın hizmet sunar.

Önemli kargolar için ayrıcalıklı hizmet sunar.

Kritik ve son dakika kargolar için en hızlı hizmeti sunar.

Teslimat Süresi

Standart teslimat süresine tabidir.

Transit gönderilerde teslimat süresi 1–2 güne kadar kısalabilir.*

Aynı gün veya ertesi gün teslimat imkanı sunar.*

Öncelik Seviyesi

Standart öncelik ile taşınır.

Yüksek öncelik kapsamında işlem görür.

En yüksek önceliğe sahiptir ve off-load edilemez.

Kapasite Garantisi

Kapasite garantisi bulunmamaktadır.

Kapalı uçuşlarda belirli limitler dahilinde kapasite garantisi sunulur.

Kapalı uçuşlar dahil kapasite garantisi sağlanır.**

Kapasite Uygunluğu

Kapasite garantisi yoktur.

* Uygun uçuşlarda kilo ve hacim kısıtı yoktur.
(Uçak limitlerine tabidir.) * *Kapalı uçuşlarda; kargo uçaklarında 300 kg'a kadar, geniş gövde uçaklarda 200 kg'a kadar kapasite garantisi sunulur.*

* Kapalı uçuşlarda bile ağırlık ve hacim kısıtı olmaksızın kapasite garantisi sunulur.
(Uçak limitlerine tabidir.) * *Kapalı uçuşlara rezervasyon alabilmek için TK URGENT ekibi veya yerel satış temsilciniz ile iletişime geçin.*

Operasyon Süreleri

Standart opsiyon, bağlantı ve teslim alma süreleri uygulanır.

Daha kısa opsiyon, bağlantı ve teslim alma süreleri sunulur.

En kısa opsiyon, bağlantı ve teslim alma süreleri sağlanır.

Takip

İnternet sitesi, Cargy veya standart müşteri hizmeti üzerinden takip edilebilir.

İnternet sitesi, Cargy veya standart müşteri hizmeti üzerinden takip edilebilir.

7/24 TK Urgent ekip desteği sunulur.
TKURGENTCARGO@THY.COM
+90 850 333 07 77

Para İade

Para iade garantisi yapılmaz.

Para iade garantisi yapılır.
(Belirli şartlar ve koşullar altında)

%100 para iade garantisi yapılır.
(Belirli şartlar ve koşullar altında)

Hizmet ve Ürün Kombinasyonu

Sadece genel kargolar ile sunulur.

TK Fresh, TK Care, TK Vulnerable, TK Pharma, TK Courier, TK Aero ve genel kargolarla kombine edilebilir.

Cenaze (HUM) ve SHL, LHO harici tüm özel ve genel kargolar ile kombine edilebilir